

Rapport d'activités Statistiques

2024-2025

Du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025



Sercan
Fondation Sercan
Maison de soins palliatifs Sercan

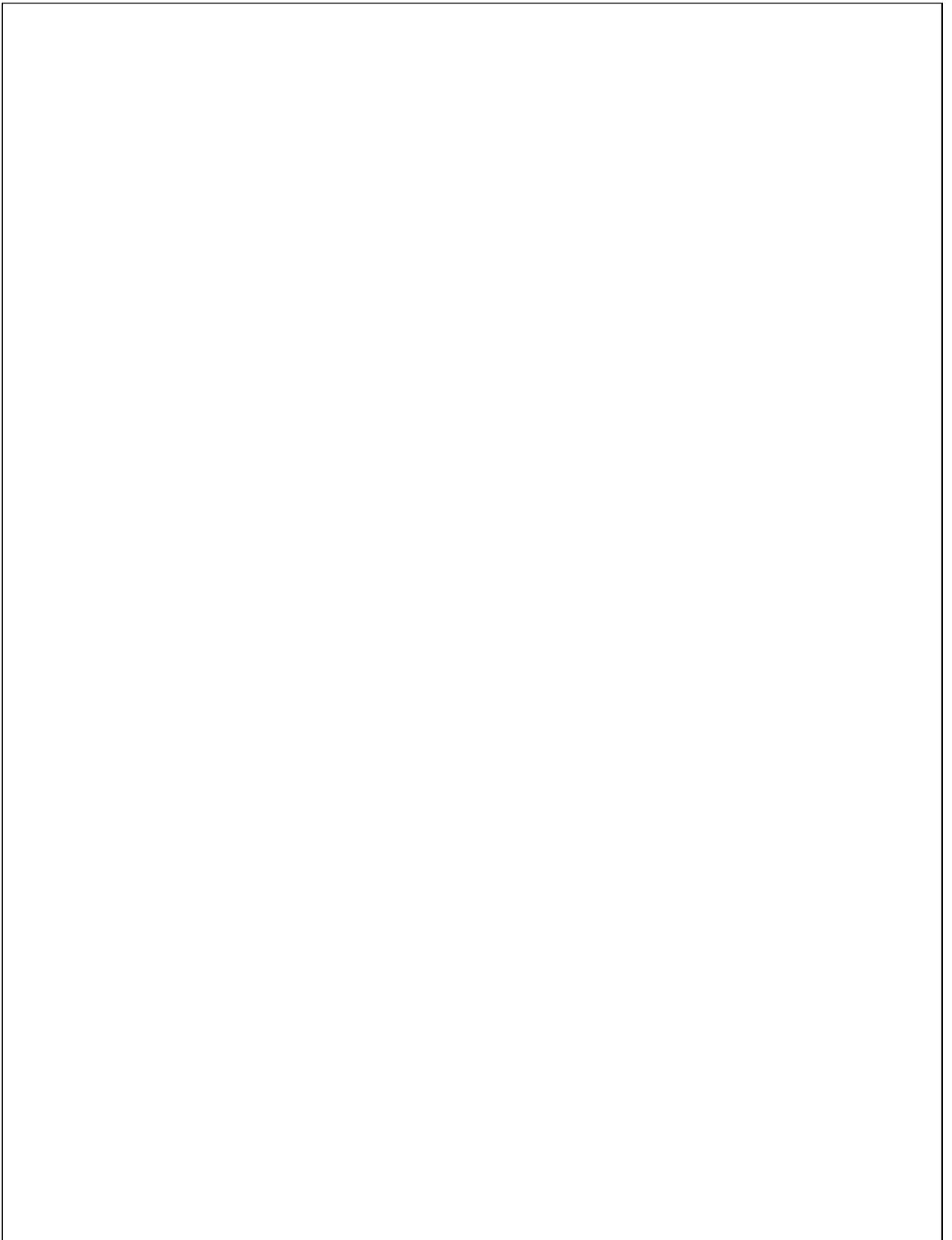
Notre vocation, votre dignité...

18 juin 2025

50, rue Chénier, Saint-Eustache, Qc J7R 1X1

450-491-1912

www.maisonsercan.ca





Équipe des organismes (en poste au 31 mars 2025)



Conseil d'administration

Serge Duthé (communauté)

Président Fondation Sercan

Marlynn Brisebois (communauté)

Présidente et secrétaire

Maison de soins palliatifs Sercan et Sercan

et vice-présidente et secrétaire Fondation Sercan

Suzanne Tanguay (communauté)

Vice-présidente Sercan

Jean-François Hébert (secteur privé)

Vice-président Maison de soins palliatifs Sercan

Michèle Labelle (communauté)

Trésorière

Administrateurs :

Vincent Yergeau (secteur privé)

Martin Goulet (secteur privé)

Caroline Vellerand (secteur privé)

Louis Plouffe-Gauthier (communauté)

Personnel administratif

Frédérique Gougeon

Directrice générale

Cynthia Busque

Directrice adjointe et

Coordonnatrice des soins infirmiers

Johane La Barre

Adjointe administrative

Anne Lévesque

Responsable des bénévoles et des transports

Karine Lebrun

Technicienne-comptable

Victor Olivier Laurin

Chef cuisinier

Nancy Royer

Infirmière en chef

Amélie Lambert

Travailleuse sociale

Médecins

Dre Marie-Lise Melançon

Directrice médicale

Dre Jasmine Boucher

Dre Gabrielle Cardin

Dre Sara Chakak

Dre Elisa Haley

Dre Nathalie Lanthier

Dre Faiza Naseem

Dre Véronique Sergerie

Personnel infirmier

Lyne Beaulieu

Manon Béland

Valérie Charette

Nadia Chiasson

Murielle Desjardins

Janie-Pier Dobie

Nathalie Drouet

Ginette Dumoulin

Stéphanie Ferris

Pierrette Girard

Lauriane Guénette

Line Guindon

Carlos Huaman

Anne-Marie Labelle

Annie Ladouceur

France Landreville

Annie Lanoie

Karine Marquis

Josiane Massicotte

Katryne Plante

Suzanne Plante

Chantale Roy

Rolande Roy

Cuisine

Julie Vigneault

Malik Louis Jean

Kevin Roy

Céline Martel

Accessibilité et heures d'ouverture

Bureau administratif :

Du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30

Maison de soins palliatifs Sercan

Les soins et services sont dispensés 24h/24

Lors de la dernière assemblée générale annuelle du 20 juin 2024 à 18h30, 16 personnes ont participé.

Organigramme Maison Sercan



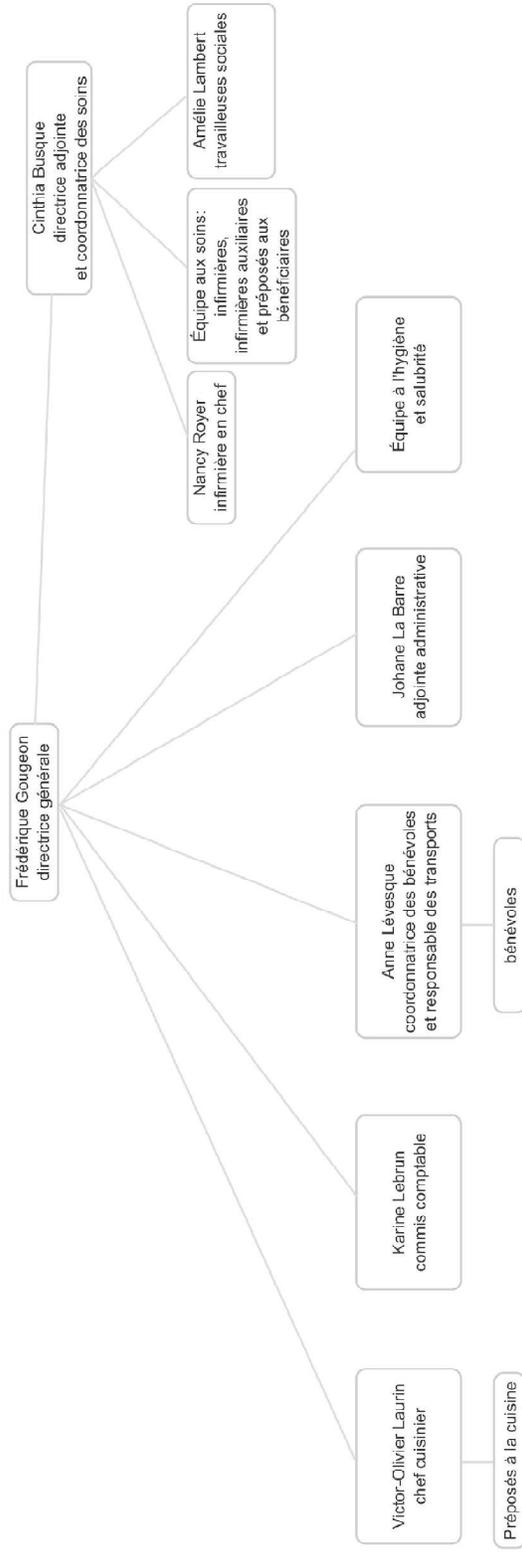
Marlynn Brisebois, présidente et secrétaire
 Jean-François Hébert, vice-président
 Michèle Labelle, trésorière
 Administrateurs:
 Serge Duthé, Suzanne Tanguay, Vincent Yergeau,
 Martin Goulet, Caroline Vellerand et Louis Plouffe-Gauthier



Serge Duthé, président
 Marlynn Brisebois, vice-présidente et secrétaire
 Michèle Labelle, trésorière
 Administrateurs:
 Jean-François Hébert, Suzanne Tanguay, Vincent Yergeau,
 Martin Goulet, Caroline Vellerand et Louis Plouffe-Gauthier



Serge Duthé, président
 Suzanne Tanguay, vice-présidente
 Marlynn Brisebois, secrétaire
 Michèle Labelle, trésorière
 Administrateurs:
 Jean-François Hébert, Vincent Yergeau, Martin Goulet,
 Caroline Vellerand et Louis Plouffe-Gauthier



Maison Sercan
 50, rue Chénier, Saint-Eustache, Qc J78R 1X1
 (450) 491-1912
www.maisonsercan.ca
 (mej: 31 mars 2025)



Mission

Sercan est un organisme communautaire qui offre du soutien aux personnes atteintes de cancer, aux endeuillés et aux proches des Laurentides. Afin de recevoir un service chez Sercan, une carte de membre est demandée au coût de 10\$ par année.

L'aide apportée aux membres, en quelques mots :

- Mieux comprendre les difficultés reliées à la maladie ou au deuil;
- Mobiliser leurs ressources personnelles;
- Utiliser toutes les ressources mises à leur disposition.

Créé en 1992, l'organisme à but non lucratif, est administré par un conseil d'administration et fait appel à un personnel permanent ainsi qu'à des bénévoles formés pour assurer les meilleurs services possibles, et ce, douze mois par année.

En 2024, 67 219 Québécois ont reçu un diagnostic de cancer, comparativement à 55 702 en 2015. L'explosion du nombre de cas s'explique essentiellement par la croissance de la population et son vieillissement. Par ailleurs, l'incidence du cancer (actuellement, près d'une personne sur deux) devrait demeurer stable pour la même période. *Source : Statistiques du Registre québécois du cancer.*

Bénéficiaires

	2023-2024	2023-2024 Nouveaux*	2024-2025	2024-2025 Nouveaux*
Personnes atteintes de cancer	117	41	152	75
Endeuillés	46	25	66	28
Proches	1	1	1	0
TOTAL	164	67	219	103

<i>Femmes</i>	123	46	162	70
<i>Hommes</i>	41	21	57	33

* bénéficiaires inscrits après le 1^{er} avril 2024

Mission

La MSP offre des soins palliatifs de qualité afin d'aider les personnes à bien vivre leurs derniers moments en soulageant leur douleur, leur inconfort et leur souffrance sans hâter ni retarder la mort. Depuis septembre 2023, la MSP offre l'aide médicale à mourir et depuis janvier 2025 l'aide médicale à mourir d'un jour.

La MSP, en quelques mots :

- Accompagner la personne en processus de fin de vie.
- Supporter et assurer l'aide nécessaire par notre équipe multidisciplinaire.
- Assurer la formation et le support au personnel et aux bénévoles afin de favoriser un accompagnement humain et chaleureux.

Notre approche est personnalisée et tous les soins sont dispensés dans une atmosphère de chaleur et de respect envers le patient et sa famille.

En octobre 2024 une deuxième travailleuse sociale s'est jointe à l'équipe pour répondre aux besoins des familles. C'est plus de 850 rencontres et appels téléphoniques, autant avec les bénéficiaires, les familles, les bénévoles ainsi que les gens de l'extérieur, tous en lien avec les soins palliatifs. Aussi, elles assistent les familles lors des interventions d'aide médicale à mourir.

Patients

	2023-2024	2024-2025
Admissions	100 personnes 57 femmes 43 hommes	140 personnes 66 femmes 74 hommes
Durée moyenne de séjour	22 jrs	23 jrs
Âge moyen	78 ans	76 ans
Décès relié au cancer	(91) 91 %	(127) 91%
Autres maladies	(9) 9 %	(13) 9%
Taux d'occupation	53%	73%
Provenance	Domicile : (50) 50% Centre hosp.: (50) 50%	Domicile : (54) 39% Centre hosp. : (86) 61%
Séjour 30 jours et plus :	(19) 19%	(29) 21%
Séjour 7 jours et moins :	(39) 39%	(46) 33%
Répit	1	0
Relocalisé	4	5
Aide médicale à mourir	11	9
AMM d'un jour	s/o	5
TS – rencontres	277	734
TS – appels téléphoniques	47	154

Bénévolat - SERCAN / MSP / FONDATION

La Maison Sercan a la chance de compter sur l'engagement de ses précieux bénévoles. Qu'il s'agisse d'accompagnement individuel ou de soins palliatifs, d'animation de groupe d'entraide, de transports ou de tâches de bureau, leur dévouement est une contribution considérable pour l'organisme et ses bénéficiaires. Nous les remercions de consacrer autant d'heures à la cause.

État des bénévoles (réguliers)

	2023-2024	2024-2025
Nombre	168	150
Nouveaux	39	33
Âge moyen	65 ans	65 ans
Femmes	112	96
Hommes	56	54

Soutien individuel

	Personnes aidées		Accompagnateurs bénévoles		Heures de bénévolat	
	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025
Cancer / Deuil / Proche	13	26	6	9	335	158
Art Thérapie (individuel)	s/o	7	s/o	1	s/o	36
TOTAL :	13	33	6	10	335	194

Groupes de soutien

	Rencontres		Présences		Heures de bénévolat	
	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025
Cancer – Groupes ouverts	24	25	115	153	516	435
Deuil – Groupes fermés	2	10	86	49	100	50
Deuil – Groupes ouverts	24	36	47	210	100	236
Art Thérapie (deuil)	s/o	7	s/o	21	s/o	50
Art Thérapie (ouvert à tous)	s/o	9	s/o	39	s/o	50
TOTAL :	52	87	320	472	800	821

Programme Encore Femme

Groupe de soutien		Transports		Prêt de prothèses capillaire		Soutien individuel	
2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025
8	10	18	19	4	6	2	4

Service de transports

Transports		Personnes aidées		Chauffeurs		Heures de bénévolat	
2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025
279	365	48	62	14	10	884	1,361

Soutien aux soins palliatifs

	Bénévoles		Heures de bénévolat	
	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025
Soins / veilles / cuisine / lavage / désinfection	16	42	2,664	3,133

Activités de financement / C.A. / etc.

	Bénévoles		Heures de bénévolat	
	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025
Activités de financement	96	116	1,241	1,730
C.A. (réunions)	8	8	100	160
AGA	20	16	10	16
Accueil / bureau	2	1	164	292
Massothérapeute / ostéopathe	s/o	2	s/o	69
Divers	20	1	383	15
TOTAL :	146	144	1,898	2,282

Formation donnée aux bénévoles et aux employés

	Nbres personnes		Nbres présences		Nbres heures	
	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025
Accompagnement, fin de vie, deuil, PDSB *, animation, etc	41	65	41	104	104	625

*Principes de Déplacement Sécuritaires des Bénéficiaires

Provenance des utilisateurs MSP et Sercan / villes

Saint-Eustache		Saint-Joseph-du-Lac	
Patients MSP	45	Patients MSP	8
Familles MSP	29	Familles MSP	8
Membres Sercan	75	Membres Sercan	8
Total:	149	Total:	24
<i>Population</i> 47 499		<i>Population</i> 7 394	

Sainte-Marthe-sur-le-Lac		Saint-Placide	
Patients MSP	13	Patients MSP	2
Familles MSP	14	Familles MSP	0
Membres Sercan	21	Membres Sercan	5
Total:	48	Total:	7
<i>Population</i> 21 772		<i>Population</i> 1 785	

Deux-Montagnes		Mirabel	
Patients MSP	2	Patients MSP	16
Familles MSP	6	Familles MSP	16
Membres Sercan	28	Membres Sercan	20
Total:	36	Total:	
<i>Population</i> 18 440			

Pointe-Calumet		Laval	
Patients MSP	8	Patients MSP	7
Familles MSP	5	Familles MSP	8
Membres Sercan	7	Membres Sercan	8
Total:	20	Total:	23
<i>Population</i> 6 422			

Oka		MRC Thérèse de Blainville	
Patients MSP	3	Patients MSP	21
Familles MSP	5	Familles MSP	21
Membres Sercan	3	Membres Sercan	36
Total:	11	Total:	78
<i>Population</i> 6 216			

Autres municipalités	
Patients MSP	15
Familles MSP	28
Membres Sercan	8
Total:	51

**<http://www.mamrot.gouv.qc.ca/repertoire-des-municipalites/fiche/municipalite>*

Organisées par la Fondation Sercan

- **Collecte de cannettes et bouteilles** – d’avril 2024 à mars 2025
- **Anniversaire en hommage** – d’avril 2024 à mars 2025
- **Journée Spaghetti** – avril 2024
- **Des fleurs pour Maman** - mai 2024
- **Fête de la Famille** – mai 2024
- **Course de Bateaux-Dragons Sercan** – juin 2024
- **Bal Masqué** – octobre 2024
- **Loterie Sercan** – janvier 2025

Organisées par les gens de la communauté

- **Exposition permanente – Vente des Toiles de Nadine Trudeau**
- **Spectacle de Musique** – groupe de Jacques Langlois – avril 2024
- **Quille-O-thon et souper** – avril 2024
- **Soirée Disco** – mai 2024
- **Cabane à Sucre Labelle** – avril 2024
- **Épluchette de Blé d’Inde** – août 2024
- **Tournoi de balle-molle Rocky Holt** – août 2024
- **Tournoi Bats on the Fence softball** – septembre 2024
- **Gala Marc Pepper** – septembre 2024
- **Participation de Matthieu Pepper à l’émission Le Tricheur**

PARTENAIRES



BENOIT CHARETTE
Député de Deux-Montagnes
Ministre de l'Environnement et de la
Lutte contre les changements climatiques
Ministre responsable de la lutte contre le
racisme et responsable de la région de Laval



Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires
Québec (Québec) G2A 1A4
Bureaux de circonscription
477, 25^e Avenue, bureau 210
Saint-Eustache (Québec) J9P 1R1
Tél. 450 623-4963 Téléc. 450 623-7178
Benoit.Charette.DEMO@assnat.qc.ca
@charetteb



Sylvie D'Amours
Députée de Mirabel



Bureau de circonscription
95, chemin Principal, bureau #101
Saint-Joseph-du-Lac, QC, J0N 1M0
Tél.: 450 623-8376
Téléc.: 450 623-2336
Sylvie.damours.mira@assnat.qc.ca

