



Notre vocation, votre dignité...

Rapport d'activités 2024 - 2025

(du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025)

- **Sercan**
- **Fondation Sercan**
- **Maison de soins palliatifs Sercan**

19 juin 2025







Table des matières

Nos équipes	1
Organigramme	2
Les organismes de la Maison Sercan, heures d'ouverture et autres	3
Nos valeurs	4
Mot du président de la Fondation Sercan	5
Mot de la présidente de la Maison de soins palliatifs Sercan	6
Porte-parole de la Maison Sercan	7
Nos bénévoles	8
Formation	9
Sercan en chiffres	10
La Maison de soins palliatifs Sercan	11
Notre mission	12
La Maison de soins palliatifs en chiffres	12
Évaluation de la satisfaction de la clientèle	12
Demande d'admission et admissions	13
Traitements des différends	14
Amélioration de la qualité et priorités 2025-2026	14
Formation	15
Sédation palliative continue et l'aide médicale à mourir	15
Rapport de l'analyse des incidents / accidents (patients)	16
Rapport de l'analyse des incidents / accidents (travail)	18
Rapport statistiques périodiques MSP	19
Provenance des utilisateurs Maison des soins palliatifs et Sercan / villes	20
Fondation Sercan et activités de financement	21
Activités organisées par les gens de la communauté	23
Témoignages	23
Partenaires	24



Équipe des organismes (en poste au 31 mars 2025)

Conseil d'administration

Serge Duthé (communauté)

Président Fondation Sercan

Marlynn Brisebois (communauté)

Présidente et secrétaire

Maison de soins palliatifs Sercan et Sercan

et vice-présidente et secrétaire Fondation Sercan

Suzanne Tanguay (communauté)

Vice-présidente Sercan

Jean-François Hébert (secteur privé)

Vice-président Maison de soins palliatifs Sercan

Michèle Labelle (communauté)

Trésorière

Administrateurs :

Vincent Yergeau (secteur privé)

Martin Goulet (secteur privé)

Caroline Vellerand (secteur privé)

Louis Plouffe-Gauthier (communauté)

Personnel administratif

Frédérique Gougeon

Directrice générale

Cynthia Busque

Directrice adjointe et

Coordonnatrice des soins infirmiers

Johane La Barre

Adjointe administrative

Anne Lévesque

Responsable des bénévoles et des transports

Karine Lebrun

Technicienne-comptable

Victor Olivier Laurin

Chef cuisinier

Nancy Royer

Infirmière en chef

Amélie Lambert

Travailleuse sociale

Médecins

Dre Marie-Lise Melançon

Directrice médicale

Dre Jasmine Boucher

Dre Gabrielle Cardin

Dre Sara Chakak

Dre Elisa Haley

Dre Nathalie Lanthier

Dre Faiza Naseem

Dre Véronique Sergerie

Personnel infirmier

Lyne Beaulieu

Manon Béland

Valérie Charette

Nadia Chiasson

Murielle Desjardins

Janie-Pier Dobie

Nathalie Drouet

Ginette Dumoulin

Stéphanie Ferris

Pierrette Girard

Lauriane Guénette

Line Guindon

Carlos Huaman

Anne-Marie Labelle

Annie Ladouceur

France Landreville

Annie Lanoie

Karine Marquis

Josiane Massicotte

Katryne Plante

Suzanne Plante

Chantale Roy

Rolande Roy

Cuisine

Malik Louis Jean

Céline Martel

Kevin Roy

Julie Vigneault

Hygiène et salubrité

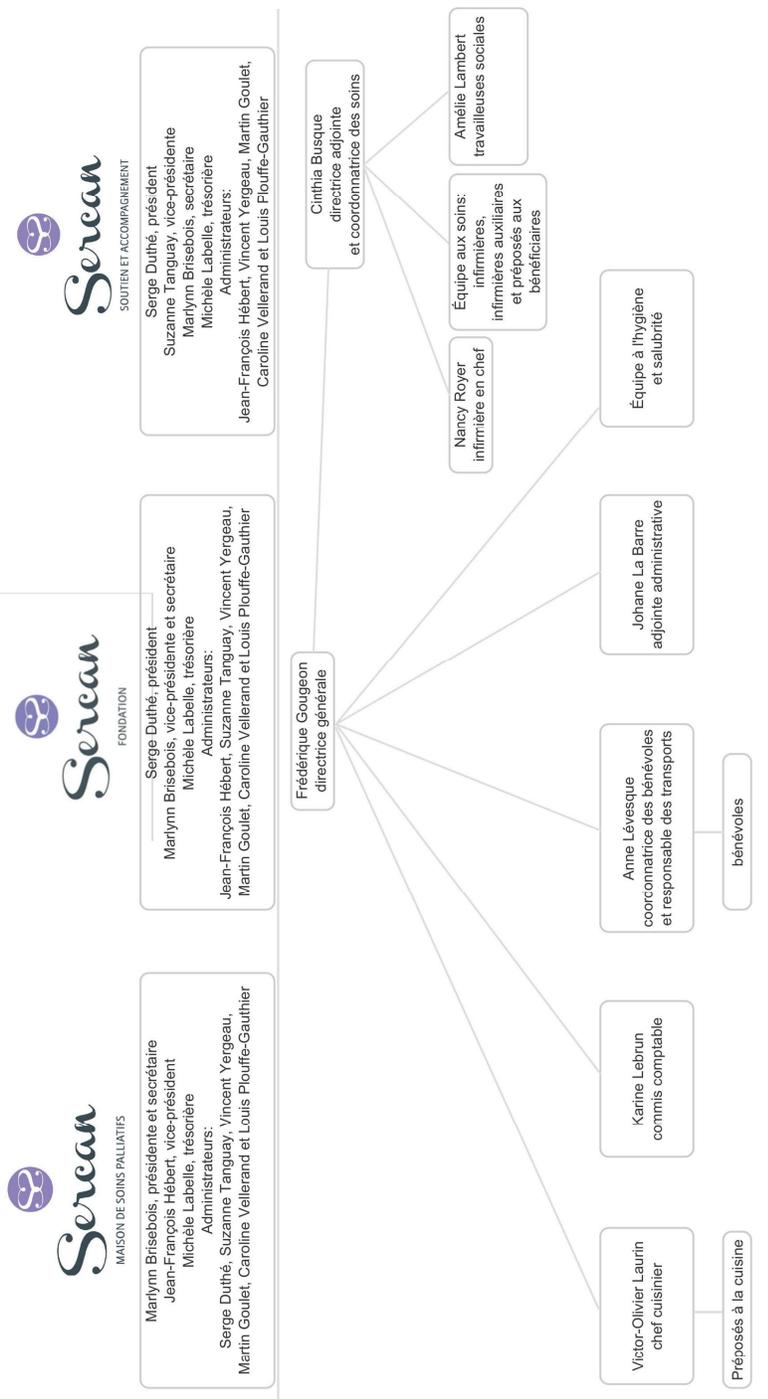
Charli Danis

Monique Dicaire-Richer

Fahd Hnitech



Organigramme Maison Sercan



Maison Sercan
 50, rue Chénier, Saint-Eustache, Qc J78R 1X1
 (450) 491-1912
www.maisonsercan.ca
 (maj: 31 mars 2025)



Les organismes de la Maison Sercan

La structure de la Maison Sercan comprend trois entités à part entière



Sercan offre du soutien aux personnes ayant reçu un diagnostic de cancer, à leurs proches et aux personnes endeuillées. Les membres ont accès aux services d'accompagnement individuel et en groupe, au transport médical et au prêt de prothèses capillaires et mammaires.



La Maison de soins palliatifs Sercan (MSP) a pour mission d'accueillir les personnes en fin de vie dans un environnement calme et chaleureux. Notre personnel qualifié veille au soulagement des symptômes et inconforts afin de leur permettre de vivre leurs derniers moments dans la dignité.



Étant financée à environ 50% par les instances gouvernementales et les dons, la Fondation Sercan a pour objectif d'amasser les montants nécessaires afin d'assurer la continuité et la qualité des services offerts par Sercan et la Maison de soins palliatifs Sercan.

Heures d'ouverture

Bureau administratif : Du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30

Maison de soins palliatifs Sercan : Les soins et services sont dispensés 24h/24

Autres

Lors de la dernière assemblée générale annuelle du 20 juin 2024 à 18h30, 16 personnes ont participé.



Nos valeurs



La famille est au coeur de notre démarche

Respect et dignité de la personne

Confidentialité



Approche humaine et chaleureuse centrée sur la personne

Partenariat avec les ressources locales

Participation active des bénévoles





Mot du président de la Fondation Sercan et Sercan

Je vous écris ce message à titre de président de la Fondation Sercan, poste que j'occupe maintenant depuis quelques mois. Par ailleurs, il faut savoir que j'étais déjà étroitement associé à cette organisation depuis près de 25 ans. Je fais partie des partenaires des premiers moments de Sercan, de ceux qui ont tracé le chemin pour que l'établissement devienne ce qu'il est aujourd'hui.

Je pourrais passer des heures à vous relater toutes sortes d'expériences vécues au cours du temps ou d'obstacles, de défis, de tout acabit.

Au fil des ans, nous avons agrandi et réaménagé, de manière significative, l'intérieur de notre bâtisse. Nous disposons maintenant de douze (12) chambres afin de procurer aux personnes en fin de vie, et à leur famille, un environnement chaleureux et bienveillant au moyen d'une équipe compétente et axée sur la dignité.

Plusieurs administrateurs se sont succédés ainsi que différents.es directeurs.rices généraux.ales, mais ce que nous avons constamment maintenu, et qui s'avère primordial, c'est la qualité des soins aux patients et le support à leurs proches. Peu importe les turbulences, cela a toujours mérité l'effort ou le sacrifice mis en jeu : bref, cela valait la peine!

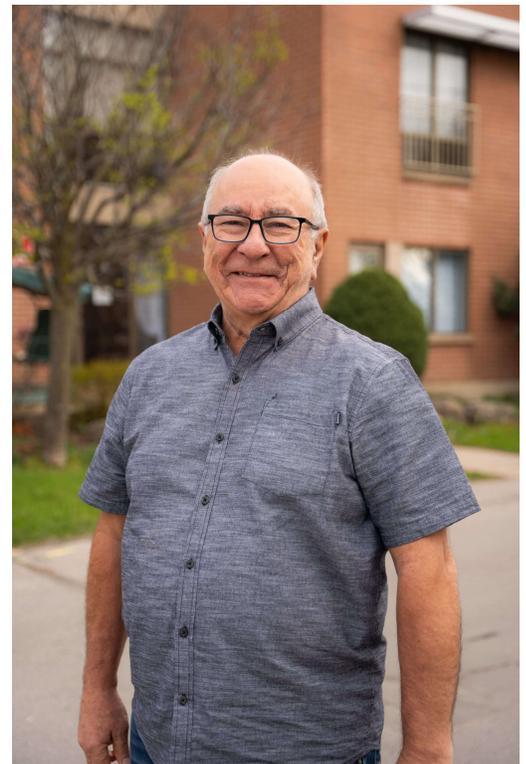
Aujourd'hui, la Maison se porte bien sous tous les aspects et nous pouvons accorder une solide confiance aux administrateurs.rices en poste, à la direction et à tout le personnel, qu'il soit infirmier ou administratif. Je prends soin ici de les remercier sincèrement.

Je voudrais également exprimer ma reconnaissance à nos précieux et vaillants bénévoles ainsi qu'à nos généreux donateurs, car leur contribution à cette noble cause est plus qu'essentielle au succès de la Maison Sercan.

Pour ma part, je vais continuer à exercer mon rôle avec la conviction profonde que cette organisation doit perpétuer sa raison d'être.

La Maison de soins palliatifs est pleine de ressources à découvrir et je vous invite à vous y intéresser.

Serge Duthé
Président du Conseil d'administration
de la Fondation Sercan et Sercan





Mot de la présidente de la Maison de soins palliatifs Sercan

Chers membres, partenaires et amis.es,

Au nom du Conseil d'administration de la Maison de soins palliatifs Sercan, j'ai l'honneur de vous présenter, avec toute l'équipe, le rapport annuel pour l'année 2024.

Cette année, encore, notre Maison a poursuivi sa mission essentielle d'accompagnement des personnes en fin de vie, en offrant des soins de qualité, empreints de respect, de compassion et de dignité. Grâce à l'engagement sans faille de notre équipe soignante, de notre personnel dédié aux opérations administratives, de nos bénévoles et de nos partenaires, nous avons pu répondre aux besoins croissants de notre communauté tout en développant de nouveaux projets afin d'améliorer constamment notre prise en charge.

Le rapport que vous trouverez dans ce document retrace les principales réalisations, les défis rencontrés ainsi que les perspectives qui s'ouvrent à nous pour l'avenir. Je tiens à remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui contribuent, de près ou de loin, à la vie de notre Maison. Votre soutien est précieux et indispensable.

Je profite de l'occasion pour vous informer de ma décision de me retirer de mes fonctions de membre du Conseil d'administration de Sercan à la fin juin 2025. Cette décision mûrement réfléchie fait suite à des motivations personnelles. Je tiens à exprimer ma reconnaissance pour la confiance qui m'a été accordée au cours de mon mandat de plus de trois (3) ans, ainsi que pour la collaboration enrichissante avec les autres membres du Conseil et de la direction de l'organisation.

Ensemble, continuons à faire de la Maison de soins palliatifs Sercan un lieu d'humanité, de réconfort et de respect.

Avec toute ma gratitude,

Marlynn Brisebois,
Présidente du Conseil d'administration
Maison de soins palliatifs Sercan





Porte-parole de la Fondation Sercan - Matthieu Pepper

Pour ma famille et moi, la Maison SERCAN a été un courant chaud dans une mer glacée. Ce que je veux dire c'est même si ça restait inconfortable comme situation SERCAN nous est apparu comme un réconfort, une sécurité et un certain répit.

Parce qu'avant d'arriver chez SERCAN, mon père était à la maison. Donc ma mère, mon frère, mes sœurs et moi alternaient les présences dans la maison familiale pour aider avec les soins et ce, de jour, de soir et de nuit. Même si j'en garde des très beaux souvenirs, c'est quand même exigeant pour la famille.

Quand le tour de mon père est venu, la Maison Sercan l'a accueilli lui mais nous a aussi accueilli nous, en tant que famille. Être accueilli à la Maison Sercan nous a permis de retrouver des moments de plaisir; des repas partagés; de célébrer des événements et nous a même permis de vivre quelques sorties adaptées à la condition de mon père. En bref, nous avons pu retrouver et continuer à vivre notre vie de famille jusqu'à la fin !

La maison Sercan n'enlève pas les émotions négatives mais les soulagent. Les soins offerts, dans un cadre bienveillant; sécurisant et chaleureux, permettent aux familles de partager des moments qui sont, à mon avis, déterminants autant pour la qualité de la fin de vie de la personne que le deuil des proches.

À titre de personne ayant reçu les services et maintenant à titre de porte parole, je reconnais la valeur de la mission de la Maison Sercan et des soins offerts et souhaite continuer de contribuer à sa pérennité!

Matthieu Pepper

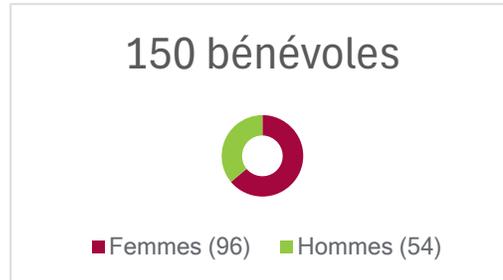


C'est un honneur d'avoir un tel porte-parole pour faire rayonner la cause !

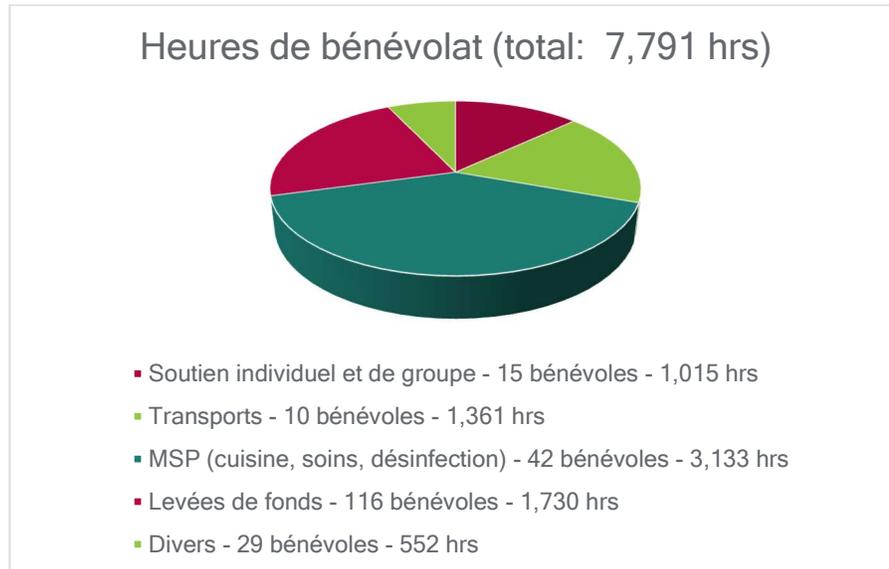


Nos bénévoles

Le bénévolat est au cœur de la vie communautaire et avec ce cœur, tout est plus facile. Leurs disponibilités, leur bonne humeur, mais surtout leur grand dévouement sont essentiels au mieux-être de notre communauté.



Moyenne d'âge des bénévoles : 65 ans



7,791 heures de bénévolat effectuées pour supporter la mission de Sercan





625 heures de formation données aux bénévoles et aux employés.

- Accompagnement
- Fin de vie, deuil
- Plaie en soins palliatifs
- Aide médicale à mourir (AMM)
- CPOT-SPC-Douleur-Protocole de détresse (capsule)
- Transport échantillons biologiques
- Lois concernant les soins de fin de vie : défis éthiques et clinique
- Le deuil et le vieillissement





Sercan

La vie est généralement belle, mais elle est aussi souvent très dure.

Elle nous lance parfois des défis douloureux, voire débilissants et ces défis ne discriminent pas. Ils s'attaquent sans égard au sexe, à l'âge, à la culture, aux croyances et nous confrontent à des douleurs que nous devons tous traverser à un moment ou à un autre de notre vie.

Dans ces moments, il est normal de ressentir de la tristesse, de la douleur et même de la confusion face à la vie qui continue malgré tout. Cependant, il est important de se rappeler que nous ne sommes pas seuls dans cette expérience.

Sercan offre des services de soutien :

- Du soutien en groupe ou en individuel pour les personnes atteintes du cancer ;
- Des prêts de prothèses capillaires et mammaires ;
- Des transports médicaux ;
- Du soutien en groupe ou en individuel pour les personnes endeuillées .

Depuis 1992, Sercan est devenu une référence pour les gens aux prises avec le cancer et les personnes endeuillées.

Que ce soit par notre offre de transport ou par l'entremise de nos groupes de support, le personnel et l'équipe de bénévoles s'assurent d'offrir les meilleurs services d'échange et d'entraide.

Sercan en chiffres

219 membres

103 nouveaux membres ont adhéré à nos services depuis le 1^{er} avril 2024, dont :

- ✓ 75 personnes atteintes de cancer
- ✓ 28 personnes endeuillées

62 personnes ont bénéficié de 365 transports médicaux offerts par 10 bénévoles





En fin de vie, chaque petit moment compte

La Maison de soins palliatifs Sercan accueille les personnes en fin de vie dans l'une des 12 chambres privées.

Les soins infirmiers ainsi que médicaux sont offerts gratuitement 24h/24. Puisque l'humain est au cœur de nos préoccupations, le respect de chaque personne est une priorité. Notre souhait le plus cher est d'accompagner les patients et leurs proches afin qu'ils puissent vivre les derniers moments dans les meilleures circonstances. Nous offrons des soins dans la dignité et le meilleur confort possible dans une ambiance similaire à celle d'une maison ou de leur propre foyer.

Les patients ont donc la possibilité d'être entourés de leur famille et, également, de leurs amis.

Depuis août 2023, l'ajout d'une travailleuse sociale au sein de notre équipe a grandement bénéficié aux patients ainsi qu'aux familles. Et en octobre 2024, une 2^e travailleuse sociale s'est jointe à l'équipe. Si on additionne les rencontres individuelles, les rencontres familiales ainsi que les discussions téléphoniques, c'est 888 actes faits dans la dernière année.



Notre mission

Accueillir les personnes de 18 ans et plus atteintes d'une maladie grave, évolutive en phase terminale dans le but de préserver leur qualité de vie dans un milieu qui favorise leur bien-être.

La Maison de soins palliatifs Sercan en chiffres

Depuis l'ouverture de la Maison en juin 2005, ce sont **1 448 personnes en fin de vie** qui ont pu bénéficier de l'accompagnement et des services de la maison Sercan.

140 Personnes en fin de vie ont été accueillies durant la dernière année.

Âge moyen	Taux d'occupation
76	73%

Durée moyenne d'un séjour 23 jours (22 jours en 2023-2024)	30 jours et plus : 21% (29)	
	7 jours et moins : 33% (46)	
Provenance des patients	Domicile : 39% (54)	Hôpitaux : 61% (86)

Évaluation de la satisfaction de la clientèle

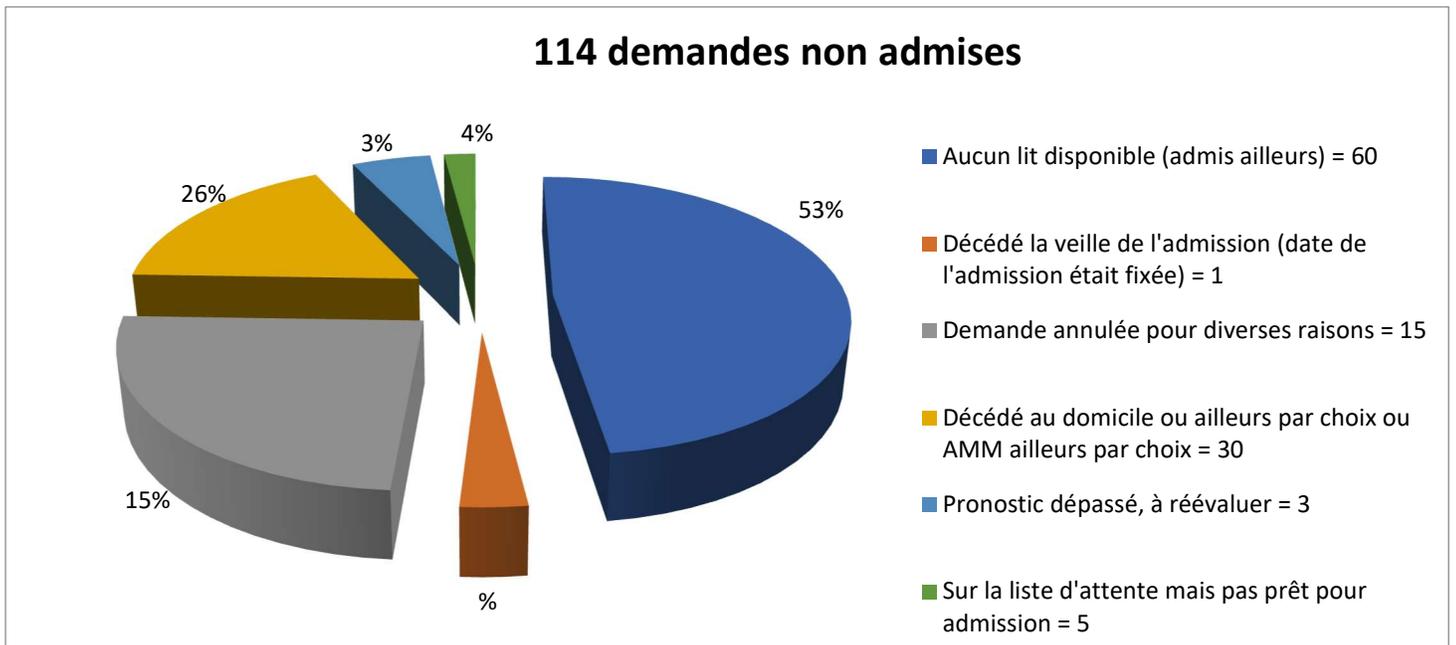
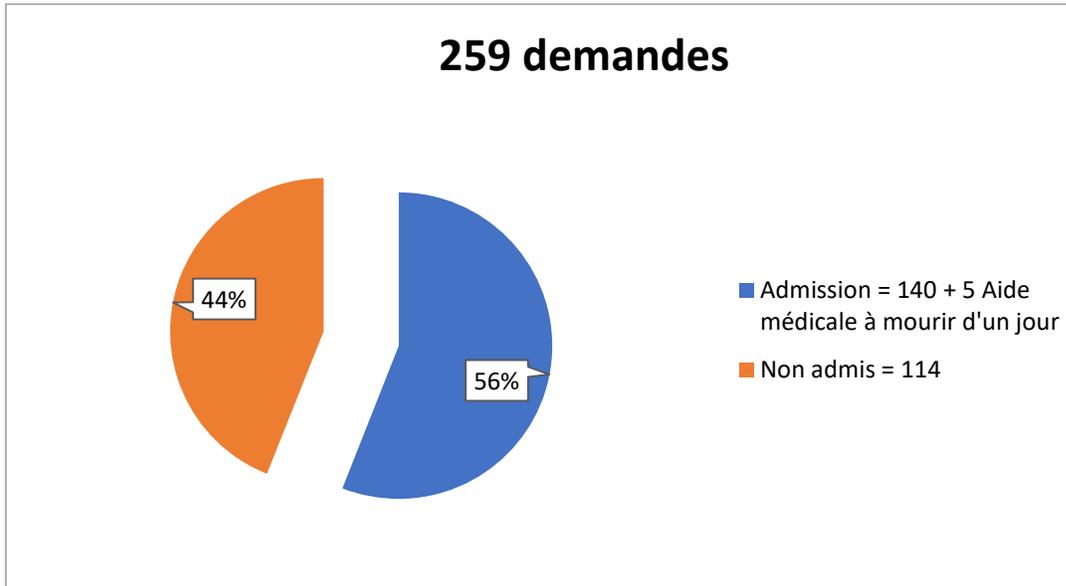
Les questionnaires d'évaluation des soins et des services sont mis à la disposition des patients et des familles en tout temps. Ce dernier est envoyé par la poste au premier répondant à la suite du décès.

Pour l'exercice 2024-2025, le taux de réponse obtenu est de 18%, soit 25 répondants par rapport à 140 patients admis. La moyenne du taux de satisfaction (très satisfait et satisfait) s'élève à **93%**.

En plus du sondage, plusieurs familles choisissent de nous écrire pour nous remercier de l'excellence des services. Au cours des années, nous constatons des taux de satisfaction très élevés, soit plus de 90%, et ce, année après année.



Demandes de pré-admission / admission



- 140 admissions pour un lit en soins palliatifs et 5 admissions pour une AMM d'un jour.
- Du 1e avril 2024 au 19 septembre 2024, 7/12 lits ouverts pour manque de personnel aux soins.



Traitements des différends

Aucune plainte n'a été formulée en cours d'année.

Amélioration de la qualité

Activités annuelles visant l'amélioration continue de la qualité à la MSP Sercan 2024-2025

L'équipe de la Maison de soins palliatifs Sercan s'est engagée à poursuivre le travail quant au processus d'amélioration continue de la qualité des soins offerts aux personnes en fin de vie dans son établissement.

- Respect des critères fixés par le ministère de la Santé et des Services sociaux suite à la vigie qualité annuelle du CISSS des Laurentides.
- Recrutement et embauche de 10 employés aux soins.
- Ouverture des 5 lits supplémentaires pour un total de 12 lits ouvert, suite à l'agrandissement.
- Embauche d'une seconde travailleuse sociale, pour répondre aux besoins spécifiques de nos patients.
- Mise en place de l'aide médicale à mourir pour patients de l'externe (AMM d'un jour).
- Une thanadoula (accompagnante fin de vie) s'est jointe à notre équipe pour accompagner les patients et les familles dans le processus de fin de vie.
- Une étudiante à la maîtrise d'art thérapie s'est jointe à notre équipe, elle offre ses services aux patients, personnes endeuillées, personnes atteintes de cancer, proches aidants et bénévoles.
- Intégration d'une bénévole à l'administration.

Priorités 2025-2026

- Formation Principe de déplacement sécuritaire du bénéficiaire (PDSB) aux employés aux soins ainsi que la prévention des incendies.
- Préparer la visite de l'Ordre des infirmiers et infirmières auxiliaires du Québec (O.I.I.A.Q)
- Terminer l'aménagement du jardin



Formation

NOM DE LA FORMATION	DURÉE	# EMPLOYÉES PARTICIPANTES
Alliance des MSP pour DG et coordo (7h) 4 fois par année	28h00 p.p	2
Secouriste en milieu de travail	16h00 p.p	10
AMM et soins palliatifs	1h00 p.p	2
Communauté de pratique Michel Sarrazin	3h00 p.p	2
AMM et conditions cognitives	3h30 p.p	2
L'enfant face à la mort	2h00 p.p	1
AMM défis éthique et clinique	7h00 p.p	1
Colloque Palia-Vie	7h00 p.p	1

* À l'embauche, l'employé reçoit une formation de 3 à 5 jours minimum selon son titre d'emploi*

De plus, nous invitons le personnel à suivre des formations en ligne de la part de leur ordre professionnel ainsi que diverses formations en ligne par d'autres MSP.

Sédation palliative continue et à l'aide médicale à mourir

Données annuelles relatives à la sédation palliative continue et à l'aide médicale à mourir pour la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.

- Sédation palliative continue administrée : 9
- Aide médicale à mourir : 13
- Aide médicale à mourir de l'extérieur : 5



Rapport de l'analyse des incidents/accidents (patients)

Résumé des 41 rapports comparativement à 39 en 2024-2025. Prenez note que nous avons maintenant 12 lits d'ouvert.

- 4x quasi chute, 22 chutes sans conséquence grave. Certains ont nécessités un pansement sur lacération ou points de suture mais aucune chute n'a nécessité un transfert à l'hôpital. Dans ce décompte nous remarquons que 4 patients ont chuté 2 à 4 fois. En soins palliatifs nous admettons fréquemment des patients avec des troubles cognitifs sévères, ils sont incapables d'assimiler de simples consignes afin d'assurer leur sécurité. Donc, à l'admission, le patient est évalué avec l'échelle de chute de morse. Nous mettons le maximum de mesures en place pour éviter les chutes. Moniteur, surveillance étroite, si possible un membre de la famille au chevet. À chaque incident nous effectuons un examen physique complet, prise des signes vitaux, signes neurologiques. Nous assurons une surveillance étroite post chute. La famille, le Md, et la coordonnatrice des soins sont toujours avisés.
- Au niveau de la médication ; 3x administration du mauvais médicament, 4x administration de la mauvaise posologie, 5x médication non administrée, 2x médication administrée au mauvais patient, 1x administration d'un médicament non prescrit. Tous sans conséquence. Divulgateion faite au patient, famille, médecin et coordonnatrice aux soins. Surveillance du patient, notes aux dossiers, Nous nous assurons qu'il n'y est pas d'effets indésirables et corrigeons la situation au besoin. Un rappel d'être plus vigilant, de bien lire son FADM, faire ses vérifications avec les 7 bons est toujours mentionné. Faire une 2^e vérification avec une collègue en cas de doute.
- Les 7 bons
 - Bon patient
 - Bon médicament
 - Bonne dose
 - Bonne voie d'administration
 - Bon moment
 - Bonne documentation
 - Bon suivi et la surveillance des effets secondaires



Statistiques des rapports incidents et accidents (patients)

Type de rapport	Nbre de rapport et %	
	nbre	%
A-1	22	54%
A-2	4	10%
B-1	3	7%
B-2	4	10%
B-3	5	12%
B-4	2	5%
B-5	0	0%
B-6	1	2%
B-7	0	0%
B-8	0	0%
E	0	0%
F	0	0%
G	0	5%
Total de rapport	41	100%

- A-1 Chutes
- A-2 Quasi chutes
- B-1 Administration du mauvais médicament
- B-2 Administration de la mauvaise posologie
- B-3 Médicament non administré
- B-4 Médicament administré au mauvais patient
- B-5 Patch de médicament non retiré
- B-6 Administration d'un médicament non prescrit
- B-7 Erreur dans l'horaire d'administration
- B-8 Manque de narcotiques au décompte final
- E Bris/défectuosité de matériel/équipement
- F Agression physique
- B Autres : exemple : fugue



Rapport de l'analyse des incidents/accidents (travail)

Résumé des 13 rapports

- 6 employées : 1 en mobilisant un patient (s'assurer de bien effectuer son PDSB), 1 effectue un mauvais mouvement en mettant les sacs à ordures dans le bac à l'extérieur, 1 se coince le doigt en mettant le frein sur un fauteuil roulant (être plus vigilant), 1 chute dans le corridor suite à une chute de pression, 1 se pique avec une aiguille souillée (augmenter la vigilance), 1 reçoit un coup de la part d'un patient confus;
- 1 bénévole : chute sur la glace noire dans le stationnement (s'assurer qu'il y a assez d'abrasif dans le stationnement);
- 1 électricien : luxation de la hanche lors d'une mauvaise position en travaillant (porteur d'une prothèse de hanche);
- 5 rapports d'évènements : 3 pannes électriques, 2 dégâts d'eau.

Type de rapport	Nbre de rapport et %	
	nbre	%
A	6	46%
B	1	8%
C	1	8%
D	0	0%
E	0	0%
F	5	38%
Total de rapport	13	100%

- A Employé.es
- B Bénévoles
- C Familles/Visiteurs
- D Transporteur médical
- E Transporteur funéraire
- F Rapport d'événement



Centre de soins et de services sociaux de Lac-des-Deux-Montagnes														
Rapport statistique périodique 2024-2025 - Évolution des taux d'occupation des places (version corrigée *)														
Maison des soins palliatifs Sercan à Saint-Eustache														
SOUSSERVICE 554284														
Partie 1: Maison de soins palliatifs Sercan (à compléter par La Maison de soins palliatifs à Saint-Eustache)														
PÉRIODE	1*	2	3	4	5	6	7	8	9	10**	11	12	13	Total
Date de fin de la période	1er avril au 4 mai 2024	5 mai au 1er juin	2 au 29 juin	30 juin au 27 juillet	28 juillet au 24 août	25 août au 21 sept.	22 sept au 19 oct	20 oct au 16 nov	17 nov au 14 déc	15 déc au 11 janv 2025	12 janv au 8 fév	9 fév au 8 mars	9 au 31 mars	
JOURS PRÉSENCE	229	191	185	173	217	177	247	280	327	308	308	302	247	3 191
Nbr jours par période	408	336	336	336	336	336	336	336	336	336	336	336	276	4 380
TAUX D'OCCUPATION	56%	57%	55%	51%	65%	53%	74%	83%	97%	92%	92%	90%	89%	73%
Nbre PERSONNES ADMISES	11	6	12	12	5	9	19	17	7	12	10	13	7	140
DURÉE DE SÉJOUR MOYEN	21	25	21	19	22	21	19	19	21	21	22	22	23	23
PROVENANCE														
DOMICILE	4	4	3	2	1	3	5	7	2	7	4	9	3	54
CH	7	2	9	10	4	6	14	10	5	5	6	4	4	86
NOMBRE DE DÉCÈS	13	7	11	8	8	9	15	16	5	13	9	14	8	136
AUTRES RÉGIONS														
LISTE D'ATTENTE	4	3	0	0	7	2	2	4	5	6	8	1	5	
CENTRE D'ACCUEIL														0
Partie 2: CSSS Deux-Montagnes et Sud de Mirabel (à compléter par le CSSS)														
PÉRIODE	1*	2	3	4	5	6	7	8	9	10**	11	12	13	
Heures infirmières														
Heures de garde														
Patients au début de la période														
+ admission	10 *	7	6	6	9	6	5	9	10	12	10	11	10	
- décès	11	6	12	12	5	9	19	17	7	12	10	13	7	140
Déménagé	13	7	11	8	8	9	15	16	5	13	9	14	8	136
Patients fin de la période	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	5
	7	6	6	9	6	5	9	10	12	10	11	10	9	

* Note: Période 1, une erreur s'est produite en début d'année, à la période 1, 10 patients étaient présents et non 11 tel qu'écrit dans les rapports précédents.
 ** Note: Depuis la période 10, au total 5 personnes ont reçu l'aide médicale à mourir d'un jour, qui ne sont pas comptabilisées dans les statistiques.



Provenance des utilisateurs MSP et Sercan / villes

Saint-Eustache		Saint-Joseph-du-Lac	
Patients MSP	45	Patients MSP	8
Familles MSP	29	Familles MSP	8
Membres Sercan	75	Membres Sercan	8
Total:	149	Total:	24
<i>Population</i>	<i>47 499</i>	<i>Population</i>	<i>7 394</i>

Sainte-Marthe-sur-le-Lac		Saint-Placide	
Patients MSP	13	Patients MSP	2
Familles MSP	14	Familles MSP	0
Membres Sercan	21	Membres Sercan	5
Total:	48	Total:	7
<i>Population</i>	<i>21 772</i>	<i>Population</i>	<i>1 785</i>

Deux-Montagnes		Mirabel	
Patients MSP	2	Patients MSP	16
Familles MSP	6	Familles MSP	16
Membres Sercan	28	Membres Sercan	20
Total:	36	Total:	
<i>Population</i>	<i>18 440</i>		

Pointe-Calumet		Laval	
Patients MSP	8	Patients MSP	7
Familles MSP	5	Familles MSP	8
Membres Sercan	7	Membres Sercan	8
Total:	20	Total:	23
<i>Population</i>	<i>6 422</i>		

Oka		MRC Thérèse de Blainville	
Patients MSP	3	Patients MSP	21
Familles MSP	5	Familles MSP	21
Membres Sercan	3	Membres Sercan	36
Total:	11	Total:	78
<i>Population</i>	<i>6 216</i>		

Autres municipalités	
Patients MSP	15
Familles MSP	28
Membres Sercan	8
Total:	51

*<http://www.mamrot.gouv.qc.ca/repertoire-des-municipalites/fiche/municipalite>



Fondation Sercan

La Fondation Sercan a pour mission d'amasser les dons nécessaires pour soutenir financièrement la Maison de soins palliatifs Sercan et l'ensemble des services de soutien offerts par Sercan. Malgré les subventions qu'elle reçoit, la Fondation Sercan doit amasser 955 000\$ en dons chaque année.

Aussi, la Fondation Sercan a comme objectif de créer et de conserver des liens forts avec sa communauté. Elle crée de belles relations avec les donateurs, fournisseurs, bénévoles ainsi que les commanditaires.

Activités de financement

La Maison Sercan est financée à environ 60% par le gouvernement du Québec, l'autre 40% est soutenu par les dons et les activités de financement organisées par la Fondation. Grâce au soutien de la communauté, la Fondation Sercan est en mesure d'offrir des soins palliatifs de qualité et des services pour les gens ayant le cancer et les personnes endeuillées.

- **Collecte de cannettes et bouteilles**
 - Tout au long de l'année, une boîte située dans le stationnement pour y déposer les cannettes et bouteilles par les citoyens de la région.
 - Merci aux bénévoles qui s'occupent de cette tâche depuis 2021, Claire et Lionel.

- **Anniversaire en hommage**
 - À chaque mois, une lettre sollicitant un don en hommage à l'être cher décédé à la Maison de soins palliatifs, au moment de son anniversaire de naissance, est envoyée à la famille.

- **Journée Spaghetti – Avril 2024**
 - Président d'honneur Charles Forget, Les Constructions Charles Forget.
 - Partenaires et commanditaires de l'événement : Canadian Tire, La Viande d'en face, Cabane à sucre Constantin, Au jour le jour, Dollarama, Famille Québec, Industriel Alliance, Productions Skip, Jennifer Breaker et sa famille, Les Sœurs en vrac, Cabane Lalande, Métro, Myo-Tx, Rameau D'Or, Familiprix, Restaurant l'Impressionniste, Domaine Lafrance, Trottier Fruits et Légumes, Luc Désilets, Ville de Deux-Montagnes.

- **Fête de la Famille – Mai 2024**
 - Partenaires de l'événement : Fun Fou, Parc Régional Bois Belle-Rivière, Productions Skip, Locations de camion Bélisle.
 - Un merci spécial à la chanteuse Yama Laurent, qui nous a offert une belle prestation.

- **Des fleurs pour Maman – Mai 2024**
 - Pour une 5^e année, la Fondation Sercan offre des fleurs pour la fête des Mères.
 - Un grand MERCI à notre fournisseur Les Serres Jacques Barbe qui a commandité les fleurs et Location de Camion Bélisle.



Activités de financement (suite)

- **La Course de Bateaux-Dragons Sercan– Juin 2024**

- Présidente d'honneur Marie-Ève Dicaire.
- 12 équipes étaient présentes.
- Merci à nos équipes/partenaires : Multi-Villes (Ville de Saint-Eustache, Ville de Mirabel, Ville de Ste-Marthe-sur-le-Lac, Ville de Boisbriand, Ville de Deux-Montagnes), LBBO (Dimensions Portes et Fenêtres et Louis Cyr ass.), Groupe JCL/Sercan, Charwell l'Unique, Résidences Funéraires Goyer, Caisse Desjardins St-Eustache-Deux-Montagnes, SPLL, Fonds de Bienfaisances des employés de Bombardier/Bombardier, Chevaliers de Colomb de Saint-Eustache, Assemblée Nationale, JGW Avocats et Les Fermes Serbi.
- Collaborateur de la journée : Le Verger Lacroix, Costo, Les Systèmes d'eau Eagle, Location de Camion Bélisle, Famille Constantin, XO Girl productions.

- **Bal Masqué – Octobre 2024**

- Une deuxième édition sous le thème « Entre l'ombre et la lumière ».
- Président d'honneur René Goyer.
- Merci à tous les collaborateurs et commanditaires : Monsieur René Goyer, Catherine Asselin, Autobus Paquette, La Bullerie, Chef Cassandra, Pétrole Bélisle, Groupe Izanto, Nadine Trudeau, Ko Scène, André Laforce, Éric Rémy, M. Communications, Impression Mirabel, Cascades, Érablière Jean Labelle, Pourvoirie Cecaurel, Bateau Mouche, Frédérique Gougeon, Restaurant L'Impressionniste, Salle de réception Constantin.

- **Loterie Sercan – Tirage janvier 2025**

- Cette loterie, au profit de la Fondation Sercan, est rendue possible grâce à la générosité de grands partenaires financiers tel que messieurs Fernand Biard et René Goyer. Un grand MERCI à ces gens de cœur.
- Merci à M. Communications et Imprimerie Mirabel pour leur implication.

Si toutes ces activités sont possibles, c'est grâce à tous les bénévoles qui participent à l'organisation et au déploiement de ces événements... Comment vous dire combien votre aide et votre support sont essentiels à la réussite de ces événements :

Un énorme **M E R C I** à chacun de vous !!!



Activités organisées par les gens de la communauté

- **Exposition permanente – Vente des Toiles de Nadine Trudeau**
- **Spectacle de Musique – groupe de Jacques Langlois – avril 2024**
- **Quille-O-thon et souper – avril 2024**
- **Soirée Disco – mai 2024**
- **Cabane à Sucre Labelle – avril 2024**
- **Épluchette de Blé d'Inde – août 2024**
- **Tournoi de balle-molle Rocky Holt – août 2024**
- **Tournoi Bats on the Fence softball – septembre 2024**
- **Gala Marc Pepper – septembre 2024**
- **Participation de Matthieu Pepper à l'émission Le Tricheur**

Témoignages

Lorsque mon conjoint a reçu un diagnostic de cancer, j'ai voulu qu'il termine ses jours chez Sercan parce que c'est un endroit où on ne manque pas de soins, de soutien et de bons conseils qui m'ont vraiment aidé. Le personnel infirmier était disponible, à tous moments, et me calmait dans mes inquiétudes. Ce fut un très bon endroit pour moi et mon amour devant la mort. Ensuite, ils m'ont offert un service d'accompagnement pour les personnes endeuillées qui m'a bien servi. J'ai une énorme gratitude pour Sercan car j'ai retrouvé le goût de suivre ma vie et quelle merveilleuse place pour une fin de vie. C'est un organisme qui soutien avec bienveillance les aidants naturels. Merci encore pour votre aide précieuse.

- Hélène Bigras

La famille désire témoigner sa reconnaissance à toute l'équipe ainsi qu'aux bénévoles de la Maison de soins palliatifs Sercan. Leur accompagnement et leurs excellents soins prodigués ont fait une grande différence dans les derniers moments de la vie de notre maman. L'environnement est tout à fait approprié à vivre ces moments dans le plus grand respect et discrétions. Nous avons pu être en la présence de notre maman aussi souvent que nous le voulions. Ce sont des moments précieux qui marqueront nos vies.

- Famille de Lucille P.



Partenaires

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec

Fernand Biard
 Président fondateur 2004

Desjardins
 Caisse de Saint-Eustache-Deux-Montagnes

Ville de Saint-Eustache

VILLE DE DEUX-MONTAGNES

LES SERRES JACQUES BARBE

Les Résidences Funéraires Goyer

UNIPRIX
 Hébert Couillard, 25^e Avenue

Bélisle
 Location de camions

DEPOTIUM
 MINI ENTREPÔT

rameau d'or
 ESTHÉTIQUE | SPA CAPILLAIRE | MASSOTHÉRAPIE

Luc DESILETS
 Député de Rivière-des-Mille-Îles
 45, rue Grignon
 Saint-Eustache (Québec) J7P 4K1
 450 623-3335

TROTTIER
 FRUITS ET LÉGUMES

LES SOEURS EN VRAC

IGA extra
 Marché Lamoureux

Jean-Denis GARON
 Votre député de Mirabel

PRODUCTIONS skip

C de C

KIWANIS SAINT-EUSTACHE

CONSTANTIN
 famille & tradition

Marcelle Dupuis
AU COQUELICOT
 FLEURISTE INC.

IMPRESSION MIRABEL

Serbi
 serbi.net

Fleuriste St-Eustache
 Livraison 7 jours / semaine

Bélisle

M COMMUNICATIONS

Décoration horticole
 Guy Lajoie inc.

LIEBERMAN TRANDEMONTAGNE

Boisbriand

Ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac

au jour le jour

BENOIT CHARETTE
 Député de Deux-Montagnes
 ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC
 Hôtel du Parlement
 1045, rue des Parlementaires
 Québec (Québec) G1A 0A6
 Bureau de circonscription
 477, 25^e Avenue, bureau 230
 Saint-Eustache (Québec) J7P 4T1
 Tél.: 450 623-4963 | Téléc.: 450 623-7378
 Benoit.Charette.DEMO@assnat.qc.ca
 @CharetteB

Sylvie D'Amours
 Députée de Mirabel
 ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC
 Bureau de circonscription
 95, chemin Principal, bureau #101
 Saint-Joseph-du-Lac, QC, J0N 1M0
 Tél.: 450 623-8376
 Téléc.: 450 623-2336
 Sylvie.damours.mira@assnat.qc.ca

Vincent Yergeau

L'ÉVEIL.COM