Rapport d'activités Statistiques

2023-2024

Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024

Sercan

Fondation Sercan

Maison de soins palliatifs Sercan

Notre vocation, votre dignité…

19 juin 2024

50, rue Chénier, Saint-Eustache, Qc J7R 1X1
450-491-1912
www.maisonsercan.ca

Équipe des organismes (en poste au 31 mars 2024)

Conseil d'administration

***René Goye**r (secteur privé)*
Président Fondation Sercan
Vice-président Sercan et
Maison de soins palliatifs Sercan
***Marlynn Brisebois** (communauté)*
Présidente Maison de soins palliatifs Sercan et Sercan
Vice-présidente de Fondation Sercan

Administrateurs

***Serge Duthé** (communauté)*
Trésorier
***Neil Hawthorn** (secteur privé)*
***Jean-François Hébert** (secteur privé)*
***Michèle Labelle** (communauté)*
***Suzanne Tanguay** (communauté)*
***Vincent Yergeau** (communauté)*

Personnel administratif

Frédérique Gougeon
Directrice générale
Cinthia Busque
Diretrice adjointe et
Coordonnatrice des soins infirmiers
Johane La Barre
Adjointe administrative
Anne Lévesque
Responsable des bénévoles et des transports
Cindy Lévesque
Coordonnatrice des événements et financement
Chantale Gagné
Technicienne comptable
Alexandre Hébert
Chef cuisinier
Nancy Royer
Infirmière en chef
Sandra Blanchette
Travailleuse sociale
***Lucas Mercure**, stagiaire TI*

Médecins

Dre Marie-Lise Melançon
Directrice médicale
Dre Gabrielle Cardin
Dre Sara Chakak
Dre Elisa Haley
Dre Nathalie Lanthier
Dre Faiza Naseem
Dre Véronique Sergerie

Personnel infirmier

Valérie Charette
Nadia Chiasson
Murielle Desjardins
Nathalie Drouet
Ginette Dumoulin
Stéphanie Ferris
Nathalie Girard
Pierrette Girard
Line Guindon
Marie-Hélène Hétu
Annie Ladouceur
Annie Lanoie
Karine Marquis
Francine Massé
Josiane Massicotte
Katryne Plante
Suzanne Plante
Chantale Roy
Rolande Roy
Karl Verville

Cuisine

Sylvie Deschênes
Johanne Desrochers

Hygiène et salubrité

Monique Dicaire-Richer
Ludvic Dubreuil
Charli Danis

Accessibilité et heures d'ouverture

Bureau administratif :
Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Maison de soins palliatifs Sercan
Les soins et services sont dispensés 24h/24

Lors de la dernière assemblée générale annuelle du 22 juin 2023 à 18h30, 20 personnes ont participé.

SERCAN

Mission

Sercan est un organisme communautaire qui offre du soutien aux personnes atteintes de cancer, aux endeuillés et aux proches des Laurentides. Afin de recevoir un service chez Sercan, une carte de membre est demandée au coût de 10$ par année.

L'aide apportée aux membres, en quelques mots :

- Mieux comprendre les difficultés reliées à la maladie ou au deuil;
- Mobiliser leurs ressources personnelles;
- Utiliser toutes les ressources mises à leur disposition.

Créé en 1992, l'organisme à but non lucratif, est administré par un conseil d'administration et fait appel à un personnel permanent ainsi qu'à des bénévoles formés pour assurer les meilleurs services possibles et ce, douze mois par année.

En 2030, 67 000 Québécois recevront un diagnostic de cancer, comparativement à 50 000 en 2015. L'explosion du nombre de cas s'explique essentiellement par la croissance de la population et son vieillissement. Par ailleurs, l'incidence du cancer (actuellement, près d'une personne sur deux) devrait demeurer stable pour la même période. *Source : Fondation Québécoise du Cancer.*

Bénéficiaires

	2023-2024	**2023-2024 Nouveaux**	2022-2023	2022-2023 Nouveaux
Personnes atteintes de cancer	**117**	**41**	105	20
Endeuillés	**46**	**25**	37	17
Proches	**1**	**1**	2	0
TOTAL	**164**	**67**	144	37
Femmes	***123***	***46***	112	30
Hommes	***41***	***21***	32	7

Maison de soins palliatifs Sercan (MSP)

Mission

La MSP offre des soins palliatifs de qualité afin d'aider les personnes à bien vivre leurs derniers moments en soulageant leur douleur, leur inconfort et leur souffrance sans hâter ni retarder la mort. Depuis septembre 2023, la MSP offre l'aide médicale à mourir.

La MSP, en quelques mots :

- Accompagner la personne en processus de fin de vie.
- Supporter et assurer l'aide nécessaire par notre équipe multidisciplinaire.
- Assurer la formation et le support au personnel et aux bénévoles afin de favoriser un accompagnement humain et chaleureux.

Notre approche est personnalisée et tous les soins sont dispensés dans une atmosphère de chaleur et de respect envers le patient et sa famille.

Depuis août 2023 une travailleuse sociale s'est jointe à l'équipe pour répondre aux besoins des familles. Plus de 300 rencontres, appels téléphoniques, autant avec les bénéficiaires, les familles, les bénévoles ainsi que les gens de l'extérieur, tous en lien avec les soins palliatifs. Aussi, elle assiste les familles lors des interventions d'aide médicale à mourir.

De plus, un nouveau service est maintenant disponible, soit le « répit ». Effectivement les familles peuvent profiter d'un moment afin de se réorganiser pour ensuite mieux accompagner leur proche.

Patients

	2023-2024	2022-2023
Admissions	**100 personnes** **57 femmes** **43 hommes**	57 personnes 25 femmes 32 hommes
Durée moyenne de séjour	**22 jrs**	22 jrs
Âge moyen	**78 ans**	77 ans
Décès relié au cancer Autres maladies	**(91) 91 %** **(9) 9 %**	(52) 91% (5) 9%
Taux d'occupation	**53%**	51%
Provenance	**Domicile : 50%** **Centre hosp. : 50%**	Domicile : 51% Centre hosp. : 49%
Séjour 30 jours et plus : Séjour 7 jours et moins :	**19%** **39%**	14% 37%
Répit	**1**	s/o
Aide médicale à mourir	**11**	s/o

Bénévolat - SERCAN / MSP / FONDATION

La Maison Sercan a la chance de compter sur l'engagement de ses précieux bénévoles. Qu'il s'agisse d'accompagnement individuel ou de soins palliatifs, d'animation de groupe d'entraide, de transports ou de tâches de bureau, leur dévouement est une contribution considérable pour l'organisme et ses bénéficiaires. Nous les remercions de consacrer autant d'heures à la cause.

État des bénévoles (réguliers)

	2023-2024	2022-2023
Nombre	**168**	110
Nouveaux	**39**	3
Âge moyen	**65 ans**	63 ans
Femmes	**112**	77
Hommes	**56**	33

Aide et soutien individuel

	Personnes aidées		**Accompagnateurs bénévoles**		**Heures de bénévolat**	
	2023-2024	2022-2023	**2023-2024**	2022-2023	**2023-2024**	2022-2023
Programme Encore Femme *(soutien, prêt de prothèse capillaires)*	**25**	2	**1**	2	**18**	19
Cancer / Deuil / Proche	**13**	17	**6**	8	**335**	215
TOTAL :	**38**	19	**7**	10	**353**	234

Groupes de soutien

	Rencontres		**Présences**		**Heures de bénévolat**	
	2023-2024	2022-2023	**2023-2024**	2022-2023	**2023-2024**	2022-2023
Cancer – Groupes ouverts	**24**	21	**115**	83	**516**	336
Deuil – Groupes fermés	**2**	1	**86**	36	**100**	30
Deuil – Groupes ouverts	**24**	11	**47**	25	**100**	44
Dîners communautaires	**1**	n/d	**40**	n/d	**45**	n/d
Journée musicale	**1**	n/d	**32**	n/d	**39**	n/d
TOTAL :	**52**	33	**320**	144	**800**	410

Service de transports

Transports		Personnes aidées		Chauffeurs		Heures de bénévolat	
2023-2024	2022-2023	**2023-2024**	2022-2023	**2023-2024**	2022-2023	**2023-2024**	2022-2023
279	243	**48**	41	**14**	9	**884**	892

Soutien aux soins palliatifs

	2023-2024		2022-2023	
	Bénévole	**Heures**	Bénévoles	Heures
Soins / veilles / cuisine / lavage / désinfection	**16**	**2,664**	5	2,092

Activités de financement / C.A. / etc.

	Bénévoles		**Heures de bénévolat**	
	2023-2024	2022-2023	**2023-2024**	2022-2023
Activités de financement	**96**	116	**1,241**	1,387
C.A. (réunions)	**8**	7	**100**	175
AGA	**20**	18	**10**	137
Accueil / bureau	**2**	1	**164**	192
Divers	**20**	7	**383**	959
TOTAL :	**146**	149	**1,898**	2,850

Formation donnée aux bénévoles et aux employés

	Présences 2023-2024	Présences 2022-2023	**Heures 2023-2024**	Heures 2022-2023
Accompagnement, fin de vie, deuil, PDSB *, animation, etc.	**41**	45	**104**	140

**Principes de Déplacement Sécuritaires des Bénéficiaires*

Utilisateurs MSP et Sercan / villes

Saint-Eustache	
Patients MSP	33
Familles MSP	27
Membres Sercan	76
Total:	136
Population	46,398

Saint-Joseph-du-Lac	
Patients MSP	2
Familles MSP	3
Membres Sercan	7
Total:	12
Population	7,276

Sainte-Marthe-sur-le-Lac	
Patients MSP	11
Familles MSP	12
Membres Sercan	22
Total:	45
Population	21,250

Saint-Placide	
Patients MSP	2
Familles MSP	1
Membres Sercan	3
Total:	6
Population	1,776

Deux-Montagnes	
Patients MSP	14
Familles MSP	9
Membres Sercan	22
Total:	45
Population	18,347

Mirabel	
Patients MSP	8
Familles MSP	8
Membres Sercan	9
Total:	25

Laval	
Patients MSP	6
Familles MSP	8
Membres Sercan	4
Total:	18

Pointe-Calumet	
Patients MSP	4
Familles MSP	5
Membres Sercan	6
Total:	15
Population	6,257

MRC Thérèse de Blainville	
Patients MSP	12
Familles MSP	11
Membres Sercan	9
Total:	32

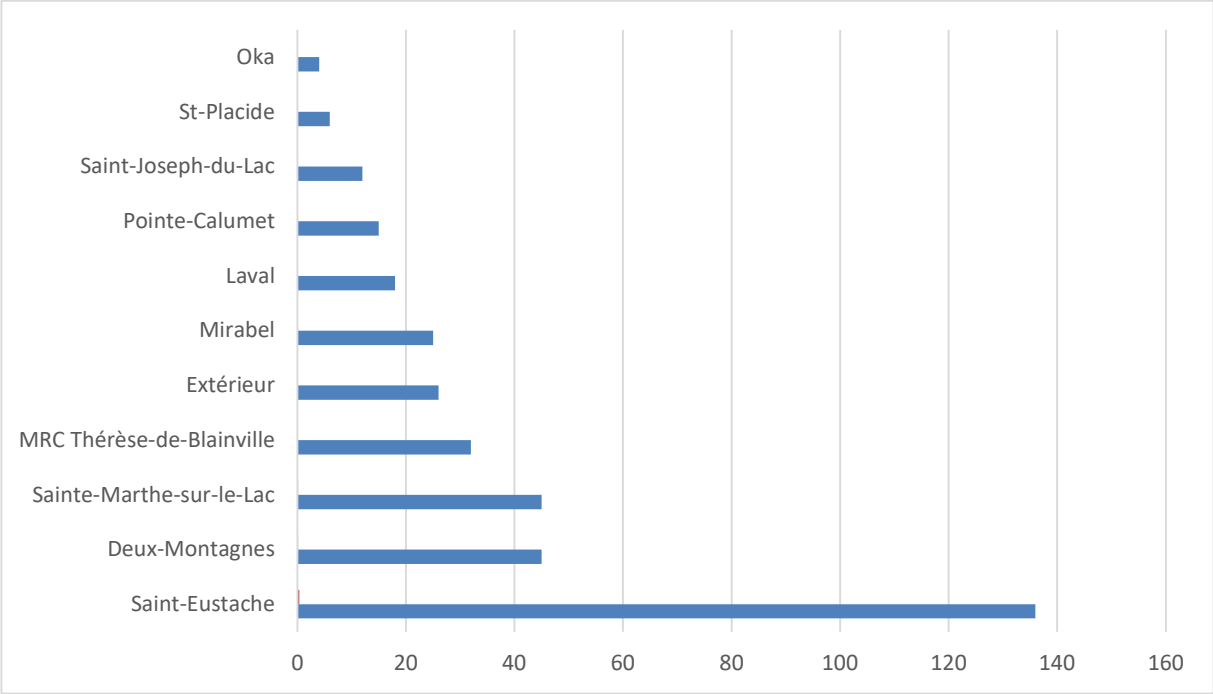
Oka	
Patients MSP	0
Familles MSP	1
Membres Sercan	3
Total:	4
Population	6,059

Autres municipalités	
Patients MSP	8
Familles MSP	15
Membres Sercan	3
Total:	26

Utilisateurs MSP et Sercan - 2023-2024

			POPULATION	
VILLE	**nbr**	**%**	**%**	**nbr**
Saint-Eustache	136	37,36%	45,80%	46 398
Deux-Montagnes	45	12,36%	18,11%	18 347
Sainte-Marthe-sur-le-Lac	45	12,36%	20,98%	21 250
MRC Thérèse-de-Blainville	32	8,79%	-	-
Extérieur	26	7,14%	-	-
Mirabel	25	6,87%	-	-
Laval	18	4,95%	-	-
Pointe-Calumet	15	4,12%	6,18%	6 257
Saint-Joseph-du-Lac	12	3,30%	7,18%	7 276
St-Placide	6	1,65%	1,75%	1 776
Oka	4	1,10%	5,98%	6 059
GRAND TOTAL	**364**	**100,00%**	100,00%	**101 304**

**http://www.mamrot.gouv.qc.ca/repertoire-des-municipalites/fiche/municipalite*



Fondation Sercan - Activités de financement

Organisées par la Fondation Sercan

- **Collecte de cannettes et bouteilles –** d'avril 2023 à mars 2024
- **Anniversaire en hommage** – d'avril 2023 à mars 2024
- **Des fleurs pour Maman -** mai 2023
- **Marche pas à pas –** mai 2023
- **Course de bateaux-dragons Jean-Claude-Langlois –** juin 2023
- **Bal Masqué –** octobre 2023
- **Tirelires d'Halloween -** octobre 2023
- **Vente de Poinsettias, cartes de Noël -** décembre 2023
- **Tirage Jean-Guy-Lefebvre –** janvier 2024

Organisées par les gens de la communauté

- **Vente de bougies de soja** (vente permanente) - **Le Monde de Cyno**
- **Vente de café** (vente permanente) - **Café Lenoir-Lacroix**
- **Vente de livre du Dr Jean-Jacques Légaré (volume 1, 2 et 3)**
- **Tournoi de balle-molle Rocky Holt** –août 2023
- **Gala Marc Pepper –** septembre 2023
- **Participation de Matthieu Pepper à l'émission Le Tricheur**

PARTENAIRES

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec

Fernand Biard
Président fondateur 2004

Desjardins
Caisse de Saint-Eustache–Deux-Montagnes

Ville de Saint-Eustache

Ville de Deux-Montagnes

Les Serres Jacques Barbe

Les Résidences Funéraires Goyer

Uniprix
Hébert Couillard, 25e Avenue

Bélisle
Location de camions

Depuis 1941
Constantin
famille & tradition

Serbi
serbi.net

intermiel

Saint-Joseph-du-Lac

Municipalité d'Oka

H&R Block

Ville de Mirabel

Depotium
Mini entrepôt

Bélisle

C de C

Boisbriand

Ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac

Décoration horticole
Guy Lajoie inc.

Kiwanis
Saint-Eustache

metro Plus
Alimentation Ethier

metro Plus
Métro Plus St-Laurent

BENOIT CHARETTE
Député de Deux-Montagnes
Ministre de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques
Ministre responsable de la lutte contre le racisme et responsable de la région de Laval

Assemblée nationale du Québec
Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires
Québec (Québec) G1A 1A4
Bureau de circonscription
477, 25e Avenue, bureau 230
Saint-Eustache (Québec) J7P 4Y1
Tél. 450 623-4963 Téléc. 450 623-7178
Benoit.Charette.DEMO@assnat.qc.ca
@CharetteB

Sylvie D'Amours
Députée de Mirabel
Assemblée nationale du Québec

Bureau de circonscription
95, chemin Principal, bureau #101
Saint-Joseph-du-Lac, QC, J0N 1M0
Tél.: 450 623-8376
Télec. : 450 623-2336
Sylvie.damours.mira@assnat.qc.ca

L'ÉVEIL.com