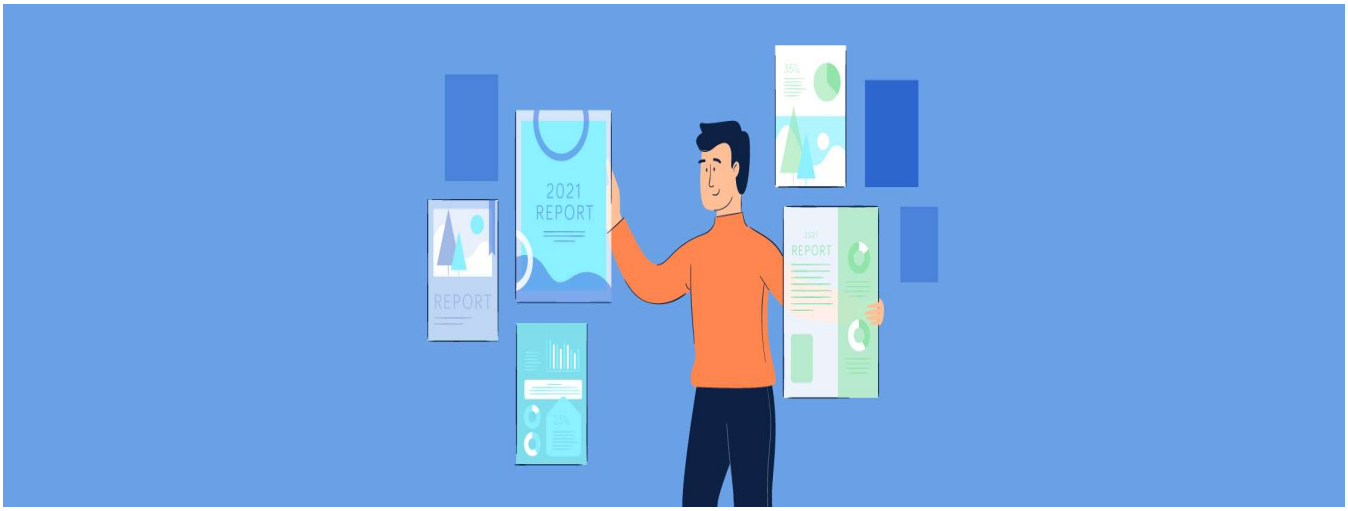


Notre vocation, votre dignitié…

Rapport d'activités 2023 - 2024

(du 1er avril 2023 au 31 mars 2024)

- **Sercan**
- **Fondation Sercan**
- **Maison de soins palliatifs Sercan**

19 juin 2024

Table des matières

Nos équipes 1
Les organismes de la Maison Sercan, heures d'ouverture 2
Nos valeurs 3
Mot du président de la Fondation Sercan 4
Porte-parole de la Maison Sercan 5
Nos bénévoles 6
Formation 7
Sercan en chiffres 8
La Maison de soins palliatifs 9
Mot de la présidente de la Maison de soins palliatifs Sercan 10
Notre mission 11
La Maison de soins palliatifs en chiffres 11
Évaluation de la satisfaction de la clientèle 11
Admissions 12
Traitements des différends 13
Amélioration de la qualité 13
Formation 14
Sédation palliative continue et l'aide médicale à mourir 14
Rapport de l'analyse des incidents / accidents (patients) 15
Rapport de l'analyse des incidents / accidents (travail) 17
Rapport statistiques périodiques MSP 18
Provenance des utilisateurs Maison des soins palliatifs et Sercan / villes 19
Fondation Sercan 21
Activités de financement 21
Activités organisées par les gens de la communauté 22
Témoignages 23
Partenaires 24

Équipe des organismes (en poste au 31 mars 2024)

Conseil d'administration

René Goyer *(secteur privé)*
Président Fondation Sercan
Vice-président Sercan et
Maison de soins palliatifs Sercan

Marlynn Brisebois *(communauté)*
Présidente Maison de soins palliatifs Sercan et Sercan
Vice-présidente de Fondation Sercan

Administrateurs

Serge Duthé *(communauté)*
Trésorier

Neil Hawthorn *(secteur privé)*

Jean-François Hébert *(secteur privé)*

Michèle Labelle *(communauté)*

Suzanne Tanguay *(communauté)*

Vincent Yergeau *(communauté)*

Personnel administratif

Frédérique Gougeon
Directrice générale

Cinthia Busque
Diretrice adjointe et
Coordonnatrice des soins infirmiers

Johane La Barre
Adjointe administrative

Anne Lévesque
Responsable des bénévoles et des transports

Cindy Lévesque
Coordonnatrice des événements et financement

Chantale Gagné
Technicienne comptable

Alexandre Hébert
Chef cuisinier

Nancy Royer
Infirmière en chef

Sandra Blanchette
Travailleuse sociale

Lucas Mercure*, stagiaire TI*

Médecins

Dre Marie-Lise Melançon
Directrice médicale

Dre Gabrielle Cardin

Dre Sara Chakak

Dre Elisa Haley

Dre Nathalie Lanthier

Dre Faiza Naseem

Dre Véronique Sergerie

Personnel infirmier

Valérie Charette
Nadia Chiasson
Murielle Desjardins
Nathalie Drouet
Ginette Dumoulin
Stéphanie Ferris
Nathalie Girard
Pierrette Girard
Line Guindon
Marie-Hélène Hétu

Annie Ladouceur
Annie Lanoie
Karine Marquis
Francine Massé
Josiane Massicotte
Katryne Plante
Suzanne Plante
Chantale Roy
Rolande Roy
Karl Verville

Cuisine

Sylvie Deschênes
Johanne Desrochers

Hygiène et salubrité

Monique Dicaire-Richer
Ludvic Dubreuil
Charli Danis

Accessibilité et heures d'ouverture

Bureau administratif :
Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Maison de soins palliatifs Sercan
Les soins et services sont dispensés 24h/24

Les organismes de la Maison Sercan

La structure de la Maison Sercan comprend trois entités à part entière.

Sercan
SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT

Sercan offre du soutien aux personnes ayant reçu un diagnostic de cancer, à leurs proches et aux personnes endeuillées. Les membres ont accès aux services d'accompagnement individuel et en groupe, au transport médical et au prêt de prothèses capillaires et mammaires.

Sercan
MAISON DE SOINS PALLIATIFS

La Maison de soins palliatifs Sercan (MSP) a pour mission d'accueillir les personnes en fin de vie dans un environnement calme et chaleureux. Notre personnel qualifié veille au soulagement des symptômes et inconforts afin de leur permettre de vivre leurs derniers moments dans la dignité.

Sercan
FONDATION

Étant financée à environ 50% par les instances gouvernementales et les dons, la Fondation Sercan a pour objectif d'amasser les montants nécessaires afin d'assurer la continuité et la qualité des services offerts par Sercan et la Maison de soins palliatifs Sercan.

Heures d'ouverture

Bureau administratif : *Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30*
Maison de soins palliatifs Sercan : *Les soins et services sont dispensés 24h/24*

Nos valeurs

La famille est au coeur de notre démarche

Respect et dignité de la personne

Confidentialité

Approche humaine et chaleureuse centrée sur la personne

Partenariat avec les ressources locales

Participation active des bénévoles

Mot du président de la Fondation Sercan

Je vous écris ce message à titre de Président sortant de la Fondation Sercan et Vice-Président de la Maison des Soins Palliatifs.

Mon mandat de Président s'est amorcé en 2009 mais je suis étroitement associé à cette organisation depuis près de vingt (20) ans. Je peux dire que je fais partie des partenaires financiers depuis les tous débuts soit 2004-2005 et de ceux qui ont frayé le chemin pour qu'elle devienne ce qu'elle est aujourd'hui.

Nous avions à l'ouverture de la Maison quatre (4) chambres pour les patients de la région mais les besoins croissants nous démontraient, quelques années plus tard, que nous devions offrir plus de service.

Au fil des ans, nous avons été en mesure d'offrir trois (3) chambres supplémentaires grâce au réaménagement intérieur du bâtiment. Toutefois, faute de moyens financiers et pour assurer la survie de la Maison, une activité hors de l'ordinaire a été organisée afin de s'assurer d'avoir les moyens financiers pour continuer. Donc en 2010, j'ai fait partie des 23 personnes qui ont participé à l'ascension du Kilimandjaro et qui a rapporté au final 300,000. $

De plus, sous mon leadership, notre conseil d'administration a alors pris vers 2018, les mesures pour démarrer un projet d'agrandissement afin de mettre douze (12) chambres à la disposition des personnes ayant besoin de soins de fin de vie. Notre vision était d'ériger une plus grande maison pour la communauté. Vous pouvez facilement imaginer les défis que nous avons dû relever, ne serait-ce qu'au chapitre du financement, mais nous y croyions fermement.

C'est donc une grande fierté qui m'animait lorsqu'en 2023, nous avons enfin célébré l'ouverture d'une spacieuse Maison moderne, bien équipée, accueillante et dotée de douze (12) lits.

Je pourrais passer des heures à vous relater toutes sortes d'expériences vécues au fil des ans ou d'obstacles de tout acabit. Plusieurs administrateurs se sont succédé, différents directeurs(trices) généraux(ales) également, mais ce que nous retenons et ce qui s'avère primordial, c'est la qualité des soins aux patients et le support aux familles. Peu importe les turbulences, elles en valaient la peine et je peux déclarer la tête haute « mission accomplie ».

J'ai toujours exercé mon rôle avec une conviction profonde que cette organisation avait sa raison d'être. Aujourd'hui, la Maison se porte bien sous tous les aspects, même financier, et je fais entièrement confiance au conseil d'administration en place, à la direction et à ceux et celles qui me succèderont. L'heure de la retraite a sonné pour moi et il faut savoir passer le flambeau.

Je tiens à remercier chaleureusement tous les membres du conseil d'administration qui ont œuvré à la cause, tout le personnel administratif et infirmier, les bénévoles et nos généreux donateurs.

Votre contribution a été plus qu'essentielle au bon fonctionnement de Sercan.

René Goyer

Porte-parole de la Fondation Sercan

Matthieu Pepper, humoriste, acteur, auteur et scénariste québécois, natif de Saint-Eustache, est le porte-parole de la Fondation Sercan. Lors de l'été 2018, Matthieu a accompagné son père durant ses derniers moments à la Maison de soins palliatifs Sercan.

Depuis l'automne 2018, Matthieu s'est gracieusement offert pour supporter le message et la mission de la Fondation Sercan. Par exemple, à ses présences à l'émission Le Tricheur, le montant gagné est remis à la Fondation Sercan.

D'ailleurs, dès 2019, il crée le Gala Marc Pepper au bénéfice de la Fondation Sercan, événement tout à fait spécial au cours duquel il sollicite la contribution de plusieurs de ses collègues humoristes de même que de nombreux contributeurs du milieu du divertissement.

La 4e édition du Gala Marc Pepper sera présentée en septembre 2024 au Zénith, toujours au profit de la Fondation Sercan.

Non seulement nous permet-il de récolter des fonds importants pour la pérennité de la Fondation, mais il nous permet aussi de mieux faire connaître la mission de la Fondation et de la Maison de soins palliatifs.

Nous le remercions grandement pour son engagement et sa grande générosité !

C'est un honneur d'avoir un tel porte-parole pour faire rayonner la cause !

Nos bénévoles

Le bénévolat est au cœur de la vie communautaire et avec ce cœur, tout est plus facile. Leur disponibilité, leur bonne humeur, mais surtout leur grand dévouement sont essentiels au mieux-être de notre communauté.

168 bénévoles
112 femmes et 56 hommes
39 nouveaux bénévoles

63 ans de moyenne d'âge

- Pour Sercan
  - Transport
    14 bénévoles ont assisté 48 personnes — 884 heures de bénévolat
  - Aide & soutien individuel
    7 bénévoles ont assisté 38 personnes — 353 heures
  - Groupe de soutien
    3 bénévoles ont assisté 25 personnes — 800 heures
  - Réception / bureau - 2 bénévoles ont offert — 164 heures

- Maison de soins palliatifs Sercan
  - 16 bénévoles — 2,664 heures
    Cuisine, buanderie et désinfection

- Activités de financement - 96 bénévoles — 1,241 heures

- Conseil d'administration / AGA
  - C.A - 8 membres du conseil d'administration — 100 heures
  - AGA - 20 personnes — 10 heures

- Support divers - 20 bénévoles — 383 heures

6,599 heures de bénévolat effectuées pour supporter la mission de Sercan

Formation

104 heures de formation données aux bénévoles et aux employées.

- Accompagnement
- Fin de vie, deuil
- Plaie en soins palliatifs
- Aide Médicale à Mourir (AMM)
- CPOT-SPC-Douleur-Protocole de détresse (capsule)
- Transport échantillons biologiques
- Loi 25
- Lois concernant les soins de fin de vie : défis éthiques et clinique
- Le deuil et le vieillissement

Sercan

La vie est généralement belle, mais elle est aussi souvent très dure.

Elle nous lance parfois des défis douloureux, voire débilitants et ces défis ne discriminent pas. Ils s'attaquent sans égard au sexe, à l'âge, à la culture, aux croyances et nous confrontent à des douleurs que nous devons tous traverser à un moment ou à un autre de notre vie.

Dans ces moments, il est normal de ressentir de la tristesse, de la douleur et même de la confusion face à la vie qui continue malgré tout. Cependant, il est important de se rappeler que nous ne sommes pas seuls dans cette expérience.

Sercan offre des services de soutien :

- Du soutien en groupe ou en individuel pour les personnes atteintes du cancer ;
- Des prêts de prothèses capillaires et mammaires ;
- Des transports médicaux ;
- Du soutien en groupe ou en individuel pour les personnes endeuillées .

Depuis 1992, Sercan est devenu une référence pour les gens aux prises avec le cancer et les personnes endeuillées.

Que ce soit par notre offre de transport ou par l'entremise de nos groupes de support, le personnel et l'équipe de bénévoles s'assurent d'offrir les meilleurs services d'échange et d'entraide.

Sercan en chiffres

164 membres

67 nouveaux membres ont adhéré à nos services, dont :

- ✓ 41 personnes atteintes de cancer
- ✓ 25 personnes endeuillées
- ✓ 1 personne proche

48 personnes ont bénéficié de 279 transports médicaux offerts par 14 bénévoles

En fin de vie, chaque petit moment compte

La Maison de soins palliatifs Sercan accueille les personnes en fin de vie dans l'une des 12 chambres privées.

Les soins infirmiers ainsi que médicaux sont offerts gratuitement 24h/24. Puisque l'humain est au cœur de nos préoccupations, le respect de chaque personne est une priorité.

Notre souhait le plus cher est d'accompagner les patients et leurs proches afin qu'ils puissent vivre les derniers moments dans les meilleures circonstances. Nous offrons des soins dans la dignité et le meilleur confort possible dans une ambiance similaire à celle d'une maison ou de leur propre foyer.

Les patients ont donc la possibilité d'être entourés de leur famille et, également, de leurs amis.

Mot de la présidente de la Maison de soins palliatifs Sercan

Chers membres, familles et collaborateurs,

Administratrice au CA de Sercan depuis juin 2022, c'est avec humilité et fierté que j'ai accepté d'occuper les fonctions de présidente depuis janvier 2024 car je crois sincèrement au caractère noble de notre mission.

L'année 2023-2024 fut une période de grande effervescence marquée, entre autres, par l'achèvement de l'agrandissement de notre maison. Nous avons presque doublé notre espace afin d'accueillir plus de patients nécessitant des soins de fin de vie de qualité dans un environnement empreint de quiétude et de sérénité. Nous avons également débuté l'administration du soin exceptionnel de dernier recours aux personnes qui sont admissibles, soit, l'aide médicale à mourir. Tout ceci a nécessité plusieurs ajustements à tous les niveaux qu'ils soient administratifs, physiques, médicaux, du personnel, de la cuisine, etc.

De surcroît, un travail accru de représentation et de concertation a été amorcé et sera même amplifié au cours des prochains mois afin, d'une part, de sensibiliser les acteurs de la communauté aux besoins des patients et des familles et, d'autre part, travailler à mettre en place des partenariats de services solides afin de recueillir les dons qui se veulent cruciaux pour la pérennité de notre organisation.

Notre nouvelle devise *« Notre vocation, votre dignité »* nous guide vers l'idéal à atteindre pour notre organisation. Il s'agit d'un objectif social qui se vit en offrant de la valeur à nos patients et leurs familles au travers de nos produits et services et chaque jour nous permet de constater à quel point la maison Sercan demeure essentielle pour eux. En fait, c'est toute la communauté qui en bénéficie.

En terminant, il est essentiel de remercier toute l'équipe qui œuvre au quotidien avec cœur et professionnalisme à notre succès, soit, tout le personnel et les bénévoles sous le leadership de notre directrice générale madame Frédérique Gougeon. Sans ces précieux collaborateurs, nous ne pourrions atteindre nos objectifs.

Finalement, je remercie tous les patients et les familles qui ont considéré Sercan digne de leur confiance au cours de la dernière année. Notre récompense la plus précieuse est de savoir que nous pouvons faire la différence en apaisant ce moment émouvant de la vie.

Souhaitons-nous une excellente année 2024-2025.

Marlynn Brisebois

Notre mission

Accueillir les personnes de 18 ans et plus atteintes d'une maladie grave, évolutive en phase terminale dans le but de préserver leur qualité de vie dans un milieu qui favorise leur bien-être.

La Maison de soins palliatifs Sercan en chiffres

Depuis l'ouverture de la Maison en juin 2005, ce sont 1 308 **personnes en fin de vie** qui ont pu bénéficier de l'accompagnement et des services de la maison Sercan.

100 Personnes en fin de vie ont été accueillies durant la dernière année.

Âge moyen	Taux d'occupation
78	53%

Durée moyenne d'un séjour 22 jours (*22 jours en 2022--2023)*	30 jours et plus : 19% (19)	
	7 jours et moins : 39% (39)	
Provenance des patients	Domicile : 50% (50)	Hôpitaux : 50% (50)

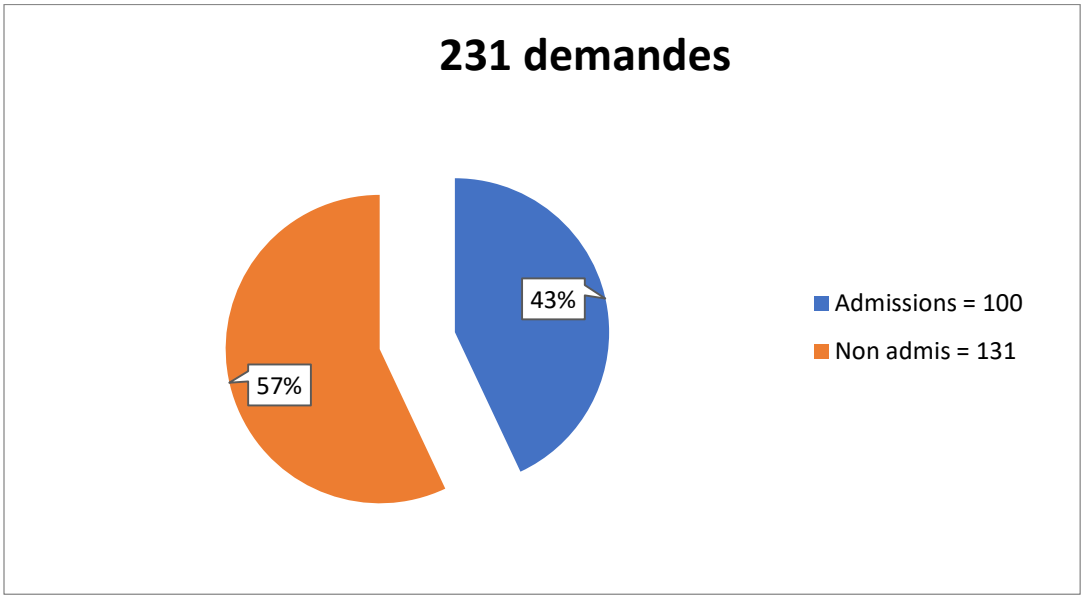
Évaluation de la satisfaction de la clientèle

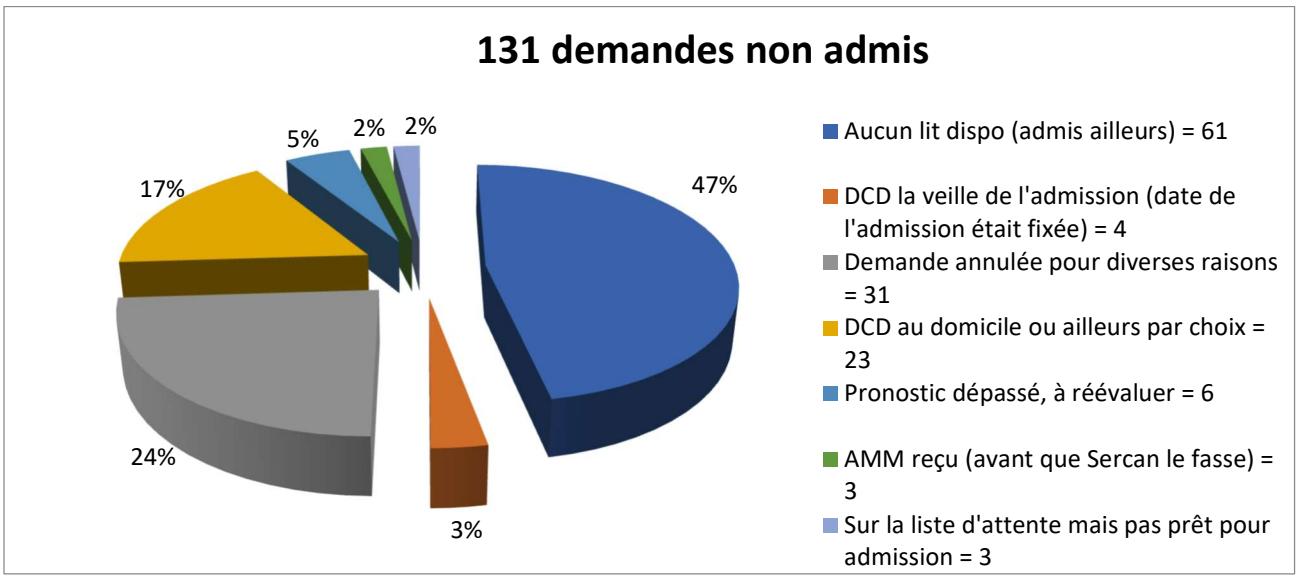
Les questionnaires d'évaluation des soins et des services sont mis à la disposition des patients et des familles en tout temps. Ce dernier est envoyé par la poste au premier répondant à la suite du décès.

Pour l'exercice 2023-2024, le taux de réponse obtenu est de 16% soit 16 répondants par rapport à 100 patients admis. La moyenne du taux de satisfaction (très satisfait) s'élève à 97%.

En plus du sondage, plusieurs familles choisissent de nous écrire pour nous remercier de l'excellence des services. Au cours des années, nous constatons des taux de satisfaction très élevés, soit plus de 90%, et ce, année après année.

Admissions





- 100 admissions.
- De mai 2023 au 4 mars 2024, 7/12 lits ouverts par manque de personnel infirmier.
- L'aide médicale à mourir offerte à partir de septembre 2023.

Traitements des différends

Aucune plainte n'a été formulée en cours d'année. Une responsable des différends, sans lien d'emploi avec l'organisme, a été nommée au sein du Conseil d'administration.

Amélioration de la qualité

Activités annuelles visant l'amélioration continue de la qualité 2023-2024
L'équipe de la Maison de soins palliatifs Sercan s'est engagée à poursuivre le travail quant au processus d'amélioration continue de la qualité des soins offerts aux personnes en fin de vie.

- Gestion de la pénurie du personnel et des horaires.
- Respect des critères fixés par le ministère de la Santé et des services sociaux suite à la vigie qualité annuelle du CISSSS des Laurentides.
- Recrutement et embauche d'employés aux soins afin de passer de 7 lits à 12 lits.
- Embauche d'une travailleuse sociale 3 jours/semaine, pour répondre aux besoins spécifiques de notre clientèle.
- Recrutement d'un stagiaire en informatique pour quelques mois, ce dernier restructure notre site Web.
- Mise en place de l'aide médical à mourir, nous offrons maintenant ce soin à la Maison de soins palliatifs Sercan. Treize (13) aide médical à mourir ont eu lieu depuis sa mise en place.
- Restructuration des levées de fonds.
- Nous avons reçu un charriot à médicaments gracieuseté de notre pharmacien.

Priorité 2024-2025

- L'aménagement de l'espace jardin.
- Remplacement d'équipement désuet.

Formation

Nom de la formation	Durée	Nbr employés participants
Plaies en soins palliatifs	2h00	1
Aide Médicale à Mourir	1h30	6
CPOT-SPC-Douleur-Protocole de détresse (capsule)	30 min	14
Transport échantillons biologiques	30 min	2
Loi 25	2h30	2
Lois concernant les soins de fin de vie : défis éthique et clinique	7h00	1
Le deuil et le vieillissement	1h00	1

* À l'embauche, l'employé reçoit une formation de 3 à 5 jours minimum selon son titre d'emploi*

De plus, nous invitons le personnel à suivre des formations en ligne de la part de leur ordre professionnel ainsi que diverses formations en ligne par d'autres maisons de soins palliatifs.

Pour 2024-2025, plusieurs formations importantes sont à venir tel que secouriste en milieu de travail et PDSB (principe pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires).

4 fois par année, une rencontre avec l'Alliance des maisons de soins palliatifs (environ 6h/rencontre) auxquelles la directrice générale et la coordonnatrice des soins participent.

3 fois par année, une rencontre Communauté de pratique Michel Sarazin (environ 2h30/rencontre), auxquelles la coordonnatrice des soins et l'infirmière en chef participent.

Sédation palliative continue et à l'aide médicale à mourir (AMM)

Données annuelles relatives à la sédation palliative continue et à l'aide médicale à mourir pour la période du 1er avril 2023 au 31 mars 2024

- Sédation palliative continue administrée : 9
- Demande d'aide médicale à mourir formulée par écrit : 13, une n'était pas éligible.
- L'aide médicale à mourir est disponible depuis septembre 2023.
- 11 patients ont reçu l'aide médicale à mourir.

Cinthia Busque, directrice adjointe et coordonnatrice des soins
Nancy Royer, Infirmière en chef

Rapport de l'analyse des incidents/accidents (patients)

Résumé des 39 rapports comparativement à 17 en 2022-2023 où nous n'avions que trois lits d'ouverts dû à la construction.

- 5x Quasi chute et 19 chutes (sans conséquence grave) à noter que dans ce décompte nous remarquons que six patients ont chuté 2 et 3 fois. En soins palliatifs nous rencontrons fréquemment des patients avec des troubles cognitifs pour lesquels il est difficile d'assimiler de simples consignes pour assurer leur sécurité. Par conséquent, à l'admission, chaque patient est évalué avec l'échelle de chute de Morse. De plus, pour le patient à risque de chute, nous plaçons un coussin sensoriel (tapis smart) dans le lit et un moniteur dans la chambre. En dernier recours nous demandons à la famille si c'est possible de faire des gardes. À chaque incident nous effectuons un examen physique, prise des signes vitaux, signes neurologiques. Nous assurons une surveillance étroite post chute. La famille, le médecin et la coordonnatrice des soins sont toujours avisés.

- 7x administration de la mauvaise posologie, 4x médication non administrée, 1x erreur dans l'horaire de l'administration, 4 x médicaments non administrés, tous sans conséquence grave. Divulgation faite au médecin, famille, patient et coordonnatrice des soins. Surveillance du patient, notes d'observations au dossier. Nous nous assurons qu'il n'y a pas d'effet indésirable et corrigeons la situation au besoin. De plus, pour toute erreur en lien avec la médication, nous rencontrons l'employée concernée, afin de voir si une formation est nécessaire. Un rappel d'être plus vigilant, de bien lire son FADM, faire ses vérifications et les 7 bons est toujours mentionné. Faire une 2e vérification avec une collègue en cas de doute.

  Les sept ¨bons¨
  1. Le bon patient
  2. Le bon médicament
  3. La bonne dose
  4. La bonne voie d'administration
  5. Le bon moment
  6. La bonne documentation
  7. Le bon suivi et la surveillance des effets secondaires

- 2x fugue et ce par le même patient, l'infirmière a rapidement ramené le patient à sa chambre.

Statistiques des rapports incidents et accidents (patients)

	Nbr de rapport et %	
Type de rapport	nbr	%
A-1	19	49%
A-2	5	13%
B-1	1	2,5%
B-2	7	18%
B-3	4	10%
B-4	0	0%
B-5	0	0%
B-6	0	0%
B-7	1	2,5%
B-8	0	0%
E	0	0%
F	0	0%
G	2	5%
Total de rapport	39	100%

A-1 Chutes
A-2 Quasi chutes
B-1 Administration du mauvais médicament
B-2 Administration de la mauvaise posologie
B-3 Médicament non administré
B-4 Médicament administré au mauvais patient
B-5 Patch de médicament non retiré
B-6 Administration d'un médicament non prescrit
B-7 Erreur dans l'horaire d'administration
B-8 Manque de narcotiques au décompte final
E Bris/défectuosité de matériel/équipement
F Agression physique
B Autres : exemple : fugue

Rapport de l'analyse des incidents/accidents (travail)

Résumé des 13 rapports

- 6 employées : 2 en mobilisant un patient (s'assurer de bien effectuer son PDSB), 1 chute sur la glace noire dans le stationnement (s'assurer qu'il y a assez d'abrasif dans le stationnement), 1 store qui est tombé sur l'employée (s'assurer que les équipements sont bien fixés), 1 tiroir de garde-manger et son contenu tombé sur une employée (ne pas surcharger les tablettes), 1 se pique avec une aiguille souillée (augmenter la vigilance).

- 1 bénévole : trébuche en montant les escaliers (lié à la personne).

- 1 transporteur funéraire : glisse dans l'entrée, plancher mouillé par la pluie (tapis antidérapant a été ajouté).

- 5 rapports d'événement : 2 pannes électriques, 2 dégâts d'eau, 1 incendie sur la pelouse (hors de notre contrôle).

	Nbr de rapport et %	
Type de rapport	nbr	%
A	6	46%
B	1	8%
C	0	0%
D	0	0%
E	1	8%
F	5	38%
Total de rapport	13	100%

A Employé.es
B Bénévoles
C Familles/Visiteurs
D Transports médicaux
E Transporteur funéraire
F Rapport d'événement

Centre de santé et de services sociaux du Lac-des-Deux-Montagnes

Rapport statistique périodique 2023-2024 - Évolution des taux d'occupation des places
Maison des soins palliatifs Sercan à Saint-Eustache

SOUS SERVICE 554284

Partie 1: Maison de soins palliatifs Sercan (à compléter par La Maison de soins palliatifs à Saint-Eustache)

PÉRIODE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Total
Date de fin de la période	1 au 22 avril 2023	23 avril au 20 mai 2023*	21 mai au 17 juin 2023	18 juin au 15 juillet 2023	16 juillet au 12 août 2023	13 août au 9 sept 2023	10 sept au 7 oct 2023	9 oct au 4 nov 2023	5 nov au 2 déc 2023	3 au 30 déc. 2023	31 déc. au 27 janv 2024	28 jan au 24 fév 2024	25 fév au 31 mars 2024	
JOURS PRÉSENCE	129	174	193	181	171	170	158	134	170	145	142	200	263	2 230
Nbr jours par période	154	296	336	336	336	336	336	336	336	336	336	336	432	4 242
TAUX D'OCCUPATION	84%	59%	57%	54%	51%	51%	47%	40%	51%	43%	42%	60%	61%	53%
Nbre PERSONNES ADMISES	-	5	1	5	6	9	8	12	7	11	14	6	16	100
DURÉE DE SÉJOUR MOYEN	18	25	38	38	35	31	29	25	25	25	23	23	22	22
PROVENANCE														
DOMICILE	-	2	1	2	3	5	4	5	1	6	11	3	7	50
CH	-	3	-	3	3	4	4	7	6	5	3	3	9	50
NOMBRE DE DÉCÈS	2	3	1	3	7	7	12	7	9	9	12	8	10	90
AUTRES RÉGIONS														
LISTE D'ATTENTE	5	8	8	7	8	7	4	2	6	3	1	7	0	-
CENTRE D'ACCUEIL														-

Partie 2: CSSS Deux-Montagnes et Deux-Montagnes et Sud de Mirabel (à compléter par le CSSS)

PÉRIODE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Heures infirmières														
Heures de garde														
Patients au début dela période	7	4	6	6	7	6	7	3	6	4	6	8	6	
+ admission	-	5	1	5	6	9	8	12	7	11	14	6	16	100
- décès	2	3	1	3	7	7	12	7	9	9	12	8	10	90
Déménagé	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	1	6
Patients fin de la période	4	6	6	7	6	7	3	6	4	6	8	6	11	

* du 23 au 30 avril: 7 lits et du 1er au 20 mai: 12 lits

Provenance des utilisateurs MSP et Sercan / villes

Saint-Eustache	
Patients MSP	33
Familles MSP	27
Membres Sercan	76
Total:	136
Population	46,398

Saint-Joseph-du-Lac	
Patients MSP	2
Familles MSP	3
Membres Sercan	7
Total:	12
Population	7,276

Sainte-Marthe-sur-le-Lac	
Patients MSP	11
Familles MSP	12
Membres Sercan	22
Total:	45
Population	21,250

Saint-Placide	
Patients MSP	2
Familles MSP	1
Membres Sercan	3
Total:	6
Population	1,776

Deux-Montagnes	
Patients MSP	14
Familles MSP	9
Membres Sercan	22
Total:	45
Population	18,347

Mirabel	
Patients MSP	8
Familles MSP	8
Membres Sercan	9
Total:	25

Laval	
Patients MSP	6
Familles MSP	8
Membres Sercan	4
Total:	18

Pointe-Calumet	
Patients MSP	4
Familles MSP	5
Membres Sercan	6
Total:	15
Population	6,257

MRC Thérèse de Blainville	
Patients MSP	12
Familles MSP	11
Membres Sercan	9
Total:	32

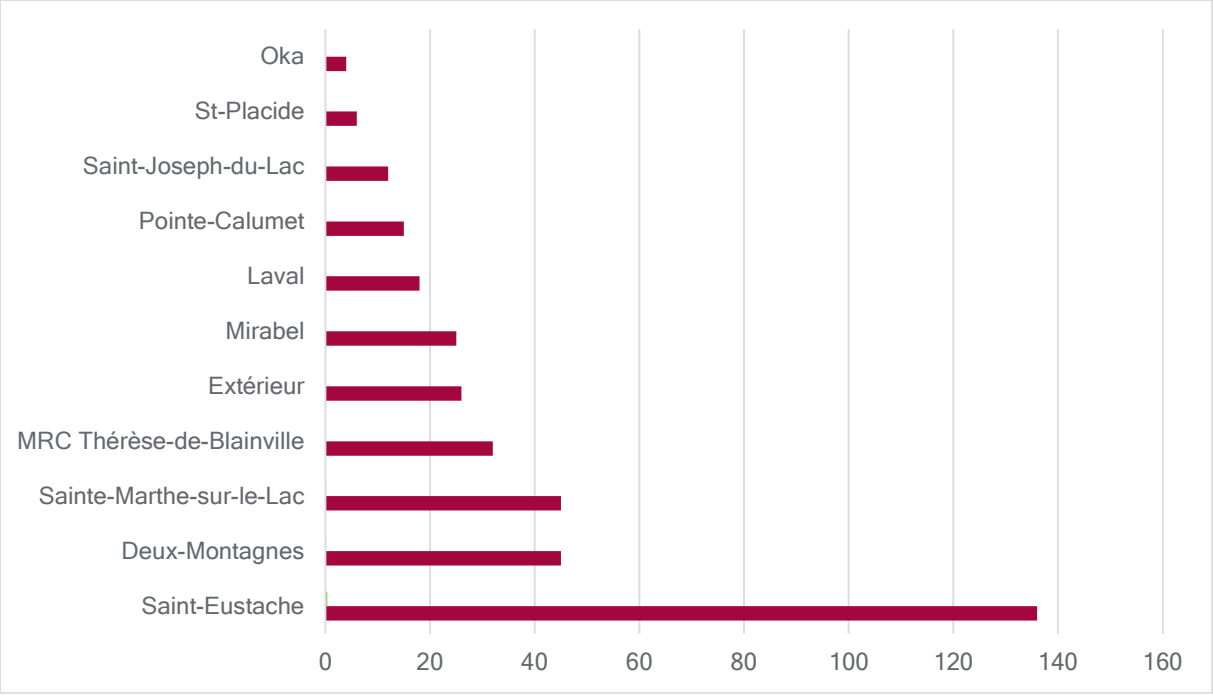
Oka	
Patients MSP	0
Familles MSP	1
Membres Sercan	3
Total:	4
Population	6,059

Autres municipalités	
Patients MSP	8
Familles MSP	15
Membres Sercan	3
Total:	26

Utilisateurs MSP et Sercan - 2023-2024

			POPULATION	
VILLE	**nbr**	**%**	**%**	**nbr**
Saint-Eustache	136	37,36%	45,80%	46 398
Deux-Montagnes	45	12,36%	18,11%	18 347
Sainte-Marthe-sur-le-Lac	45	12,36%	20,98%	21 250
MRC Thérèse-de-Blainville	32	8,79%	-	-
Extérieur	26	7,14%	-	-
Mirabel	25	6,87%	-	-
Laval	18	4,95%	-	-
Pointe-Calumet	15	4,12%	6,18%	6 257
Saint-Joseph-du-Lac	12	3,30%	7,18%	7 276
St-Placide	6	1,65%	1,75%	1 776
Oka	4	1,10%	5,98%	6 059
GRAND TOTAL	**364**	**100,00%**	100,00%	**101 304**

**http://www.mamrot.gouv.qc.ca/repertoire-des-municipalites/fiche/municipalite*



Fondation Sercan

La Fondation Sercan a pour mission d'amasser les dons nécessaires pour soutenir financièrement la Maison de soins palliatifs Sercan et l'ensemble des services de soutien offerts par Sercan. Malgré les subventions qu'elle reçoit, la Fondation Sercan doit amasser 750 000$ en dons chaque année.
Aussi, la Fondation Sercan a comme objectif de créer et de conserver des liens forts avec sa communauté. Elle crée de belles relations avec les donateurs, fournisseurs, bénévoles ainsi que les commanditaires.

Activités de financement

La Maison Sercan est financée à environ 50% par le gouvernement du Québec, l'autre 50% est soutenu par les dons et les activités de financement organisées par la Fondation. Grâce au soutien de la communauté, la Fondation Sercan est en mesure d'offrir des soins palliatifs de qualité et des services pour les gens ayant le cancer et les personnes endeuillées.

- **Collecte de cannettes et bouteilles** – tout au long de l'année une boîte située dans le stationnement pour y déposer les cannettes et bouteilles par les citoyens de la région.
  - Merci aux bénévoles qui s'occupent de cette tâche : Claire Théorêt, Lionel Rheault.

- **Anniversaire en hommage**
  - Chaque mois , une lettre sollicitant un don en hommage à l'être cher décédé à la Maison de soins palliatifs, au moment de son anniversaire de naissance, est envoyée à la famille.

- **Marche pas à pas – Mai 2023**
  - 155 marcheurs - 129 donateurs – 5 commanditaires.
  - Partenaire-présentateur : Caisse Desjardins Saint-Eustache-Deux-Montagnes.
  - Partenaires de l'événement : Ville de Saint-Eustache, Bloc Québécois (Luc Désilets, Jean-Denis Garon, Louise Chabot), Ville de Mirabel et Pétroles Bélisle.

- **Des fleurs pour Maman – Mai 2023**
  - Pour une 4e année la Fondation Sercan offre des fleurs pour la fête des Mères.
  - Un grand MERCI à notre fournisseur Les Serres Jacques Barbe qui a commandité les fleurs.

- **La Course de Bateaux-Dragons de Jean-Claude-Langlois – 17 juin 2023**
  - 15 équipes étaient présentes.
  - Merci à nos équipes/partenaires : Multi-Villes (Ville de Saint-Eustache, Ville de Ste-Marthe-sur-le-Lac, Ville de Boisbriand, Ville de Deux-Montagnes, Ville de Rosemère, Municipalité d'Oka), LBBO (Louis Cyr ass., P. Dion Excavation, Asphalte R. Sarrazin, Town & Country électrique, Dimensions 35e), Groupe JCL/AZ Notaire, Charwell l'Unique, Résidences Funéraires Goyer, Tôlerie Mirabel, Caisse Desjardins St-Eustache-Deux-Montagnes, SPLL, Fonds de Bienfaisances des employés de Bombardier/Bombardier, Chevaliers de Colomb de Saint-Eustache, Assemblée Nationale, JGW Avocats, L'Émergence, Louise Lefebvre/Réal Jobin, Les Fermes Serbi.
  - Collaborateur de la journée : Métro, Le Verger Méli-Mélo, Les Systèmes d'eau Eagle, Location de Camion Bélisle, Famille Constantin, H&R Block.

Activités de financement (suite)

- **Bal Masqué – Octobre 2023**
  - Cette nouvelle activité de financement, pensée et élaborés par la nouvelle directrice générale, madame Frédérique Gougeon, et organisée avec une importante équipe, fut un succès à tous les égards.
  - Merci à tous les collaborateurs et commanditaires : Cabane à sucre Constantin, monsieur Serge Duthé, Fondation des Canadiens de Montréal, Autobus Paquette, Pétroles Bélisle, Les Pneus BC, madame Chantale Gagnon, Club de Golf Le Diamant, Fondation Alain Lemaire, Funky & Co., madame Nathalie Godin, Cascades, Location Alfred, monsieur Stéphane Martel, Les Résidences funéraires Goyer et madame Frédérique Gougeon.

- **Tirelires d'Halloween – Octobre 2023**
  - Le soir de l'Halloween, des élèves de la région se promènent avec une boîte-tirelire à l'effigie de Sercan.
    Cette année, ce sont les élèves de 5 écoles qui ont participé, soit : Au cœur du Boisé (St-Eustache), Des Jardins des Patriotes (St-Eustache), Village des Jeunes (St-Eustache), Emmanuel Chénard (Deux-Montagnes) et de la Clairière (Boisbriand)! Un grand merci à tous les élèves et les responsables des écoles.

- **Poinsettias et carte de Noël – Décembre 2023**
  - Depuis 17 ans déjà la Fondation Sercan vend des poinsettias !
  - Merci aux bénévoles et notre fournisseur Les Serres Glover.

- **Loterie Jean-Guy-Lefebvre – Tirage janvier 2024**
  - Cette loterie, au profit de la Fondation Sercan, est rendue possible grâce à la générosité de grands partenaires financiers tel que messieurs Alain Lemaire, Fernand Biard et René Goyer. Un grand MERCI à ces gens de cœur.

Si toutes ces activités sont possibles c'est grâce à tous les bénévoles qui participent à l'organisation et au déploiement de ces événements… Comment vous dire combien votre aide et votre support sont essentiels à la réussite de ces événements :

Un énorme *M E R C I* à chacun de vous !!!

Activités organisées par les gens de la communauté

- **Vente de bougies de soja** (vente permanente) - **Le Monde de Cyno**
- **Vente de café** (vente permanente) - **Café Lenoir-Lacroix**
- **Vente de livre du Dr Jean-Jacques Légaré (volume 1, 2 et 3)**
- **Tournoi de balle-molle Rocky Holt** –août 2023
- **Gala Marc Pepper –** septembre 2023
- **Participation de Matthieu Pepper à l'émission Le Tricheur**

Témoignages

Mon épouse Thérèse Chapdelaine a été admise à la maison de soins palliatifs Sercan le 10 janvier dernier. Dû à sa condition elle y est décédée une semaine plus tard. Je vous écris ces mots pour vous dire comment nous vous avons été bien reçus; empressement, attention et respect sont les mots qui me viennent spontanément.
Mes fils Mathieu et Maxime ainsi que moi-même tenons à remercier sincèrement les médecins, infirmières, préposées et le personnel de soutien pour les bons soins administrés à mon épouse.
Aussi nous joignons à cette lettre des dons en soutien à la maison et souhaitons qu'elle vienne en soutien à d'autres personnes arrivant à ce stade de fin de vie pour de nombreuses années à venir.
Encore merci pour tout. - Gaëtan Giroux

Merci de soutenir la vie jusqu'au bout. - Martin Fortier

J'ai eu la chance d'utiliser les services de transport durant mes traitements au Centre de Cancérologie de la Cité de la Santé de Laval. Tous les chauffeurs bénévoles sans exception on fait part d'une gentillesse, d'une courtoisie et d'une ponctualité extraordinaire durant cette dure épreuve. Merci à Sercan et tous ses bénévoles sans oublier la gentillesse et l'aide de Mme Lévesque. - Alain Brouillette

La famille désire témoigner sa reconnaissance à toute l'équipe ainsi qu'aux bénévoles de la Maison de soins palliatifs Sercan. Leur accompagnement et leurs excellents soins prodigués ont fait une grande différence dans les derniers moments de la vie de notre maman. L'environnement est tout à fait approprié à vivre ces moments dans le plus grand respect et discrétions. Nous avons pu être en la présence de notre maman aussi souvent que nous le voullions. Ce sont des moments précieux qui marqueront nos vies. - La famille de Lucille P.

Nous avons tellement trouvé votre accueil et votre sourire chaleureux. Grâce au dévouement et l'accueil du personnel, que ce soit le personnel infirmier ou les bénévoles, la dernière crème aux patates douces, il l'avait trouvé délicieuse. Jusqu'à la toute fin il a été comblé d'amour et il est parti en paix, puisqu'il a reçu les derniers sacrements des malades. Je n'oublie aucun des moments passés avec mon fils. Merci et encore mille fois merci! La relève chez vous est fantastique merci de relever ce défi. La maison idéale pour terminer sa vie! Pierre vous adorait. - Denise Jolivet

Partenaires

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec

Fernand Biard
Président fondateur 2004

Desjardins
Caisse de Saint-Eustache–Deux-Montagnes

Ville de Saint-Eustache

VILLE DE DEUX-MONTAGNES

LES SERRES JACQUES BARBE

Les Résidences Funéraires Goyer

UNIPRIX
Hébert Couillard, 25e Avenue

Bélisle
Location de camions

DEPUIS 1941
CONSTANTIN
famille & tradition

Serbi
serbi.net

interMiel

SAINT-JOSEPH-DU-LAC

MUNICIPALITÉ D'Oka

H&R BLOCK

VILLE DE MIRABEL

DEPOTIUM
MINI ENTREPÔT

Bélisle

C de C

Boisbriand

Ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac

Décoration horticole
Guy Lajoie inc.

KIWANIS
SAINT-EUSTACHE

metro PLUS
Alimentation Ethier

metro PLUS
Métro Plus St-Laurent

BENOIT CHARETTE
Député de Deux-Montagnes
Ministre de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques
Ministre responsable de la lutte contre le racisme et responsable de la région de Laval

ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires
Québec (Québec) G1A 1A4

Bureau de circonscription
477, 25e Avenue, bureau 230
Saint-Eustache (Québec) J7P 4Y1
Tél. 450 623-4963 Télec. 450 623-7178
Benoit.Charette.DEMO@assnat.qc.ca
@CharetteB

Sylvie D'Amours
Députée de Mirabel

ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

Bureau de circonscription
95, chemin Principal, bureau #101
Saint-Joseph-du-Lac, QC, J0N 1M0
Tél.: 450 623-8376
Télec. : 450 623-2336
Sylvie.damours.mira@assnat.qc.ca

L'ÉVEIL.COM